

L'Hygiène au TOP

TOPTOILET  
*Luxe Platinum 2*  
*Luxe Platinum 2 Plus*

# Manuel Utilisateur

Révision 2025-C



PROPRETE HYGIENE  
CONFORT

Les dessins et les dimensions sont sujets aux tolérances usuelles  
Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification sans préavis

Ce manuel est la propriété de la Société TopToilet. Tous droits réservés.  
TopToilet, TopToilet Blue et TopToilet Luxe, TopToilet Suspens sont des marques déposées.

# Table des Matières

Ce produit ne doit pas être jeté à la poubelle en fin de vie comme un déchet ménager classique.

Il doit être déposé dans un point de collecte spécifique pour les DEEE ou bien retourné à votre vendeur qui se chargera de son recyclage.



Les informations contenues dans ce manuel ne sont pas contractuelles. Dans un but d'amélioration constante, les caractéristiques de votre produit peuvent être différentes de celles décrites ici.

Précautions de sécurité.....	2
Description des différents éléments.....	6
Fonctionnement.....	10
Connectivité Bluetooth.....	15
Installation.....	19
Tests de mise en service.....	24
Entretien courant .....	25
Procédure de détartrage.....	26
Jumelage de la télécommande.....	27
Conseils de dépannage.....	27
Spécifications Techniques.....	29
Garantie.....	30

## Précautions de Sécurité

Veillez lire ce manuel avant toute utilisation  
Veillez conserver ce manuel pour future référence



### Avertissements

Lorsque ce symbole apparaît en regard d'une rubrique, cela indique que toute utilisation incorrecte pourrait entraîner la mort ou une blessure grave.



### Mises en garde

Lorsque ce symbole apparaît en regard d'une rubrique, cela indique que toute utilisation incorrecte pourrait entraîner une blessure ou un dommage physique



### Avertissements

1. Ne pas utiliser de prise électrique abîmée ou détériorée.
2. N'utilisez qu'une prise électrique dédiée sous peine de risque de choc électrique ou d'incendie.
3. Ne pas tirer sur la prise par le cordon.
4. Ne pas manipuler la prise ou le cordon électrique avec les mains mouillées ou humides.
5. Ne pas plier le cordon électrique ou placer des objets lourds dessus afin d'éviter toute dégradation ou déformation.
6. Ne pas manipuler la prise électrique sans raison.
7. Débranchez le TOPTOILET avant toute intervention de nettoyage, de réparation, d'inspection ou de remplacement de pièces.
8. Enlevez toutes poussières ou eau sur la prise électrique ou le cordon en le débranchant au préalable.
9. Ne pas brancher le TOPTOILET sur une prise ou une ligne électrique partagée avec d'autres appareils et utilisez une prise et une ligne adéquate en terme de sécurité et de puissance.
10. Si la prise ou le cordon électrique est abîmé, ne pas essayer de le réparer, ni de le modifier ou de le remplacer par vous-même. Faites appel à un réparateur agréé.
11. Si le produit émet un bruit bizarre, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez le immédiatement, fermez l'arrivée d'eau et contactez votre vendeur afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie.
12. Ne pas insérer d'objet quelconque dans les interstices du produit ou dans la grille de production d'air chaud du séchage sous peine de risque d'électrocution ou de détérioration du produit.

## Précautions de Sécurité

13. Ne pas placer un radiateur ou tout élément de chauffage à proximité du produit. Ne pas approcher de matériaux en combustion à proximité du produit, ni en poser dessus (cigarette par exemple). Ces deux avertissements afin d'éviter tout risque d'incendie ou de déformation du TopToilet.
14. Ne placer aucun récipient rempli d'eau ou contenant des médicaments, de la nourriture, ou tout objet métallique, ou tout produit inflammable (liste non exhaustive) sur l'abattant. En effet, si un produit quelconque venait à s'introduire dans l'abattant, cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie ou encore une détérioration irréversible du produit.
15. Ne pas utiliser le TOPTOILET dans un environnement disposant d'une humidité excessive et ne pas verser d'eau sur le produit.
16. N'utilisez pas le produit si il ne fonctionne pas comme prévu: dans ce cas, débranchez le produit immédiatement, fermez l'arrivée d'eau et contactez votre revendeur. Si vous ne suivez pas ces directives, vous risquez un choc électrique ou de provoquer un incendie.
17. Lorsque vous nettoyez vos toilettes ou lorsque vous prenez une douche, veillez à débrancher le TOPTOILET et à ne pas éclabousser l'abattant sous peine de risque de choc électrique ou d'incendie.
18. Ne pas essayer d'ouvrir le produit, de le réparer ou de le modifier vous même, vous perdriez le bénéfice de la garantie et risquez un choc électrique ou de rendre le produit irréparable.
19. Ne pas poser le produit à un endroit où il pourrait tomber, dans un évier ou dans une baignoire.
20. Ne pas placer ou faire tomber le TOPTOILET dans l'eau ou dans un liquide. Si cela vous arrive, débranchez immédiatement la prise de courant sous peine de risque d'électrocution.
21. Ne pas utiliser ou stocker le TOPTOILET dans une pièce contenant des produits inflammables ou des résidus de combustion.
22. Ne pas alimenter le TOPTOILET avec de l'eau ne provenant pas du réseau urbain sous peine de provoquer des infections ou maladies et aussi de détériorer le produit.
23. Ne pas bloquer la sortie d'air chaud du séchoir avec votre main ou tout autre objet.
24. Fermez l'arrivée d'eau avant de nettoyer ou remplacer le filtre.
25. Le produit doit être alimenté en électricité par une ligne directe au compteur électrique avec protection dédiée.

## Précautions de Sécurité

26. Pour les enfants, les personnes âgées, les personnes à peau sensible, les personnes insensibles à la chaleur et toutes celles ayant des difficultés à ajuster la température, veuillez, avant toute utilisation, régler les températures de l'eau, du siège et de l'air chaud au minimum ou à l'arrêt afin d'éviter tout risque de brûlure.
27. Une surveillance étroite est requise lorsque le produit est utilisé par un enfant ou une personne nécessitant une assistance particulière.
28. Ne pas appuyer sur les boutons avec une force excessive.
29. Ne pas monter sur le produit ou y placer une charge excessive.
30. Veuillez utiliser ce produit conformément à ce pourquoi il a été conçu, et conformément aux instructions de ce manuel. Ne pas suivre les indications d'éventuelles pièces jointes qui ne seraient pas validées par nos soins.
31. Ne jamais utiliser ce produit si son cordon électrique ou sa prise de courant est détériorée, si il ne fonctionne pas correctement, si il est tombé ou abîmé, ou bien si il a été plongé dans l'eau. Dans de tels cas, veuillez contacter votre vendeur. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
32. Eloignez le cordon électrique et la prise de toute source de chaleur.
33. Ne jamais obstruer les orifices de ventilation et de chauffage ou placer le produit en fonctionnement sur une surface molle qui pourrait bloquer ces orifices. Conserver ceux-ci exempt de poussière, de cheveux ou de tout élément qui pourrait les obstruer, même partiellement.
34. Ne pas utiliser ce produit si vous n'êtes pas bien réveillé ou somnolent.
35. Veillez à ne pas faire tomber ou insérer un objet quelconque dans n'importe quel orifice du produit ou dans le flexible.
36. Ne pas utiliser ce produit en extérieur, ou lorsque vous utilisez un aérosol ou si le produit peut-être exposé à de l'oxygène.
37. Ce produit doit impérativement être connecté à la terre. Veuillez contrôler attentivement la conformité de votre installation électrique. Dans le cas d'un court-circuit, une mise à la terre conforme réduit le risque d'électrocution en fournissant au courant électrique un chemin de décharge. Ce produit est équipé d'un cordon électrique incluant un fil de terre et le connecteur correspondant.
38. Toute réparation ne doit être faite que par un technicien agréé par notre Société.
39. Veuillez utiliser uniquement les accessoires fournis.

## Précautions de Sécurité

### ⚠ Mises en garde

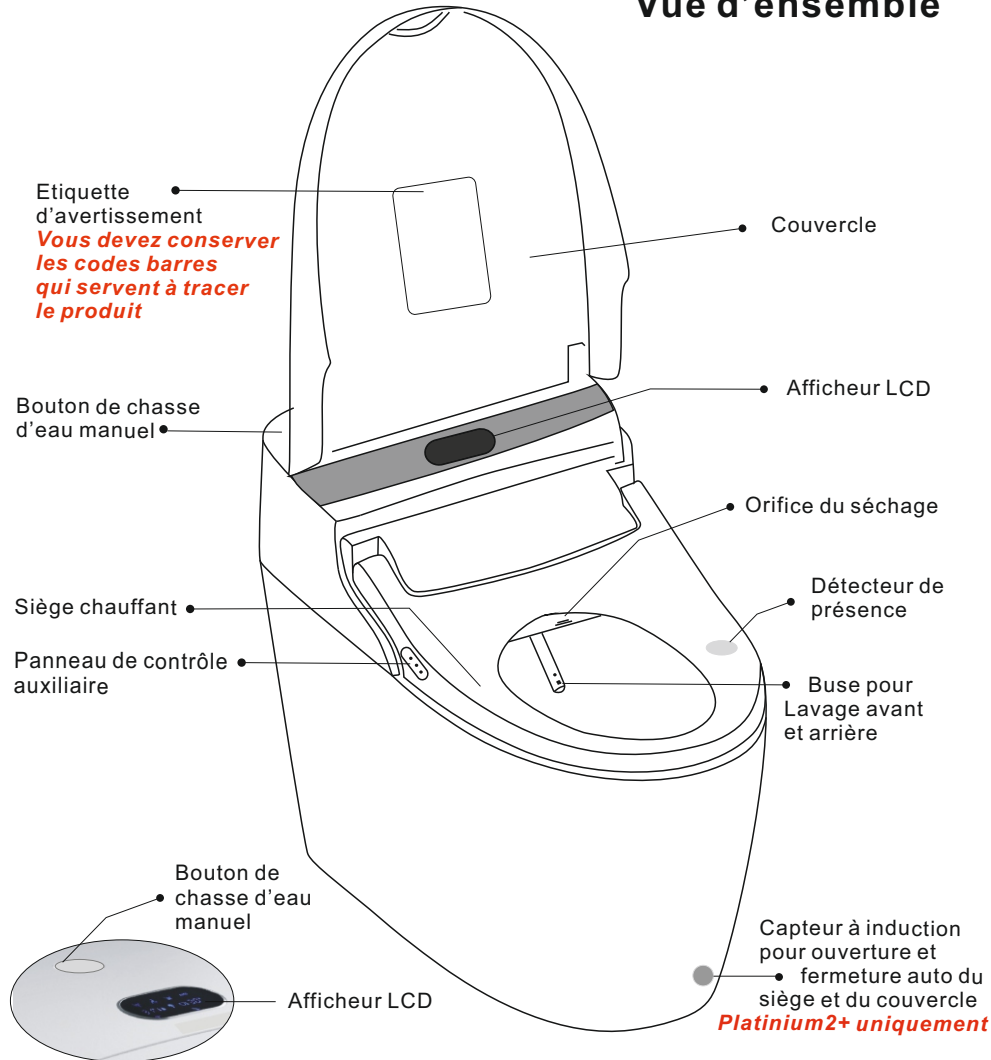
1. Ne pas connecter le flexible à l'arrivée d'eau chaude. Connecter UNIQUEMENT à l'arrivée d'eau FROIDE. De plus, le taux de calcaire de l'eau alimentant le produit ne doit pas être supérieur à 30° TH. Dans le cas contraire, l'utilisation d'un filtre ou d'un adoucisseur est impérative. Les dégâts causés par le calcaire ne sont pas couverts par notre garantie.
2. A l'issue de l'installation, vérifiez attentivement toutes les connexions pour vous assurer qu'il n'y ait pas de fuites. Assurez-vous que les rondelles en caoutchouc sont bien en place aux connexions du flexible d'arrivée d'eau.
3. Ne pas forcer le siège ou le couvercle à l'ouverture ou à la fermeture. La casse pouvant en résulter n'est pas couverte par notre garantie.
4. Ne pas s'adosser sur le couvercle ouvert.
5. Soyez attentif à ce que de l'urine ou des matières fécales n'entrent pas en contact avec la buse de lavage ou la sortie d'air chaud du séchage afin d'éviter des odeurs désagréables ou un mauvais fonctionnement.
6. Si le produit ne doit pas être utilisé pendant une longue période, débranchez la prise électrique, fermez l'arrivée d'eau et drainez l'eau qui pourrait encore se trouver dans le réservoir.
7. Ne pas tirer sur le flexible ou sur le cordon électrique avec une force excessive.
8. Ne pas utiliser de diluant, de benzène, de produits chimiques acides, de chlore (exemple eau de javel), de détergent à base d'acide chlorhydrique même dilué ou de produit dotés de microcristaux (type Cif).
9. Ce produit n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (incluant des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, des personnes sans un minimum d'expérience ou de connaissance de ce type de produits, à moins d'avoir, au préalable reçu des instructions quant à l'utilisation ou d'être sous la surveillance de personnes responsables de leur sécurité. Les enfants doivent être supervisés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le produit. Toutefois, Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

# Description des composants

## Luxe Platinum 2 - Platinum 2+

Note: Ce produit contient une source lumineuse de classe d'efficacité énergétique D

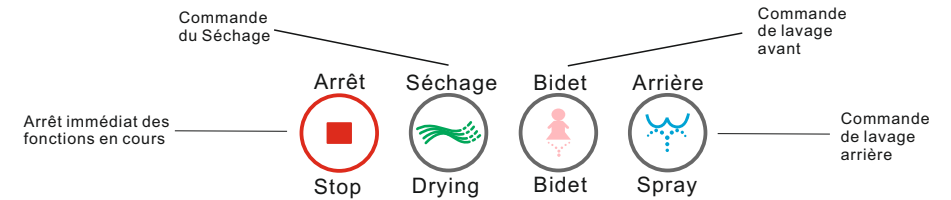
### Vue d'ensemble



# Description des composants

## Luxe Platinum 2 - Platinum 2+

### Panneau de contrôle Latéral



### Afficheur LCD

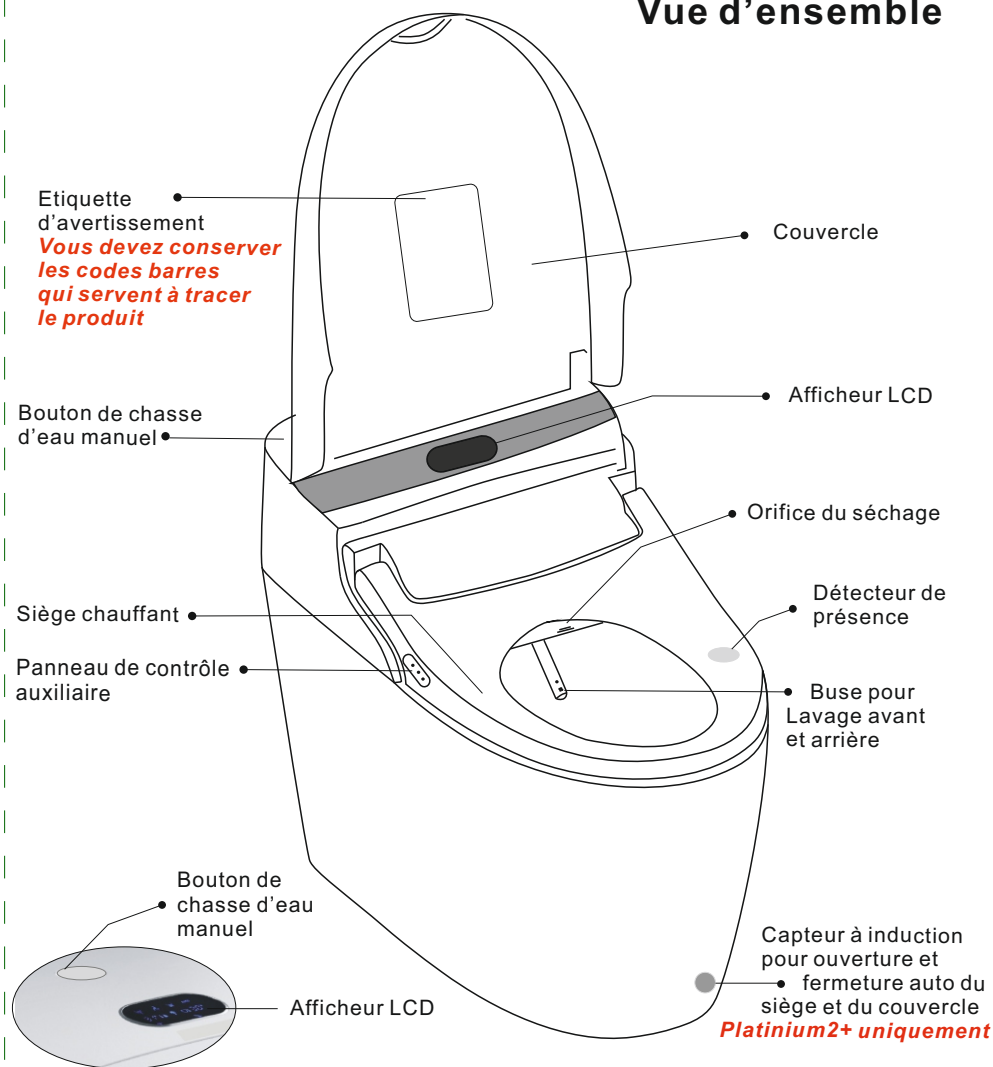


# Description des composants

## Luxe Platinum 2 - Platinum 2+

Note: Ce produit contient une source lumineuse de classe d'efficacité énergétique D

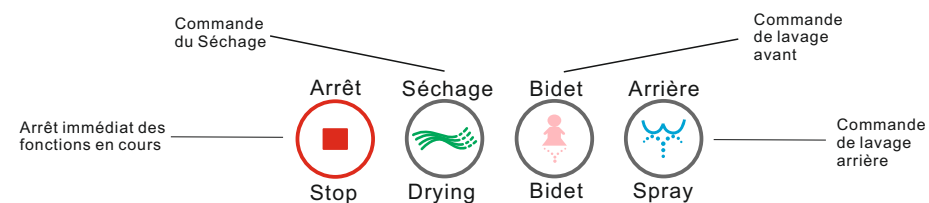
### Vue d'ensemble



# Description des composants

## Luxe Platinum 2 - Platinum 2+

### Panneau de contrôle Latéral



### Afficheur LCD

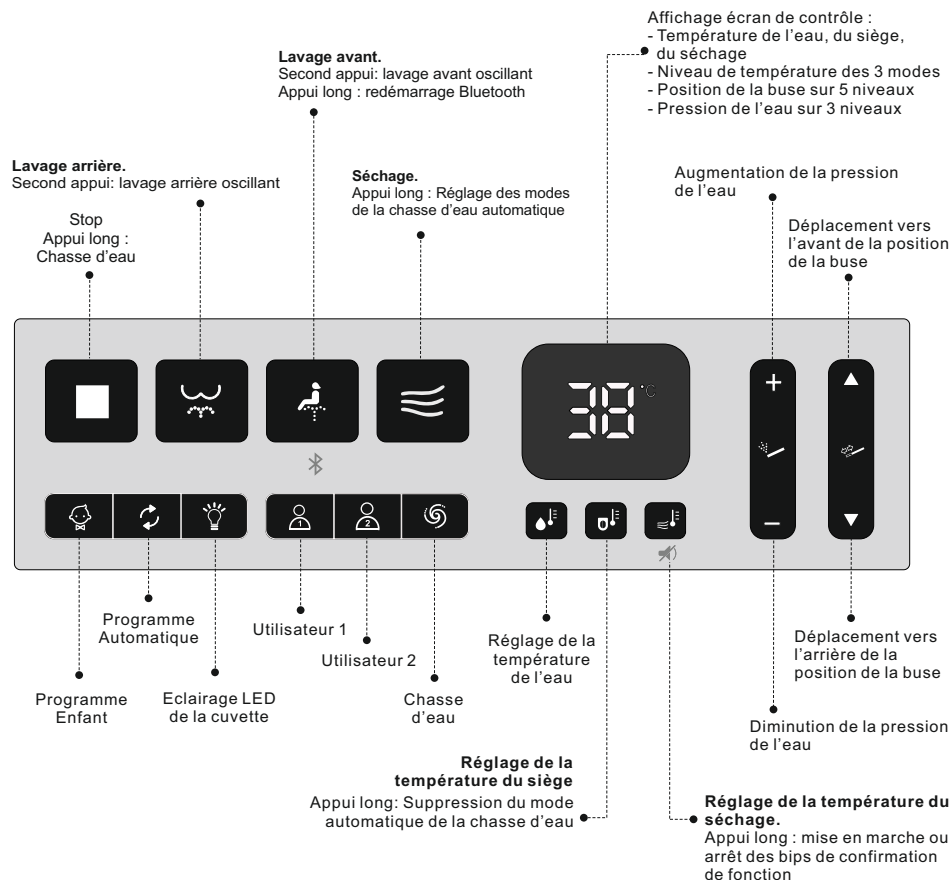




# Description des composants

## Luxe Platinum 2 - Platinum 2+

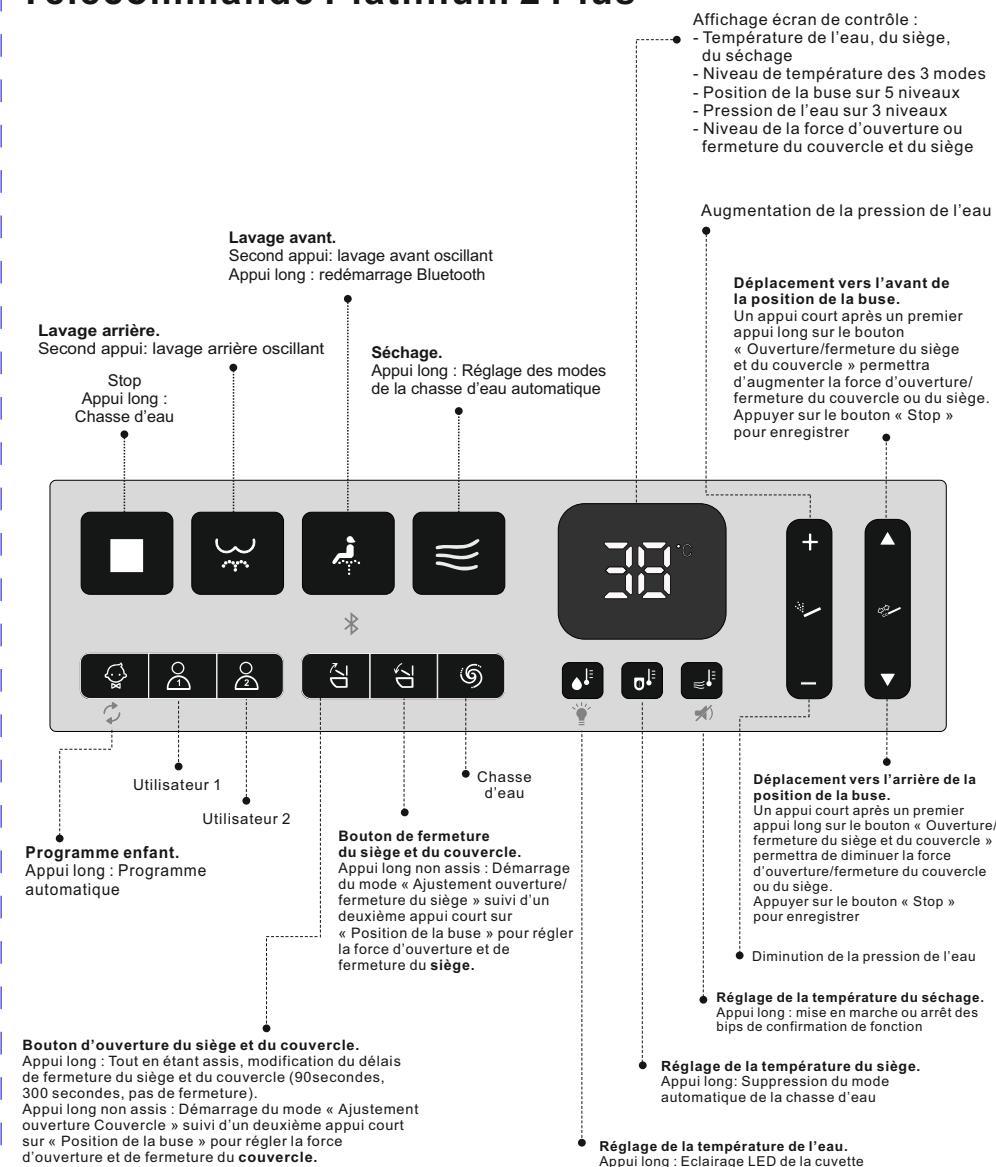
### Télécommande Platinum 2



# Description des composants

## Luxe Platinum 2 - Platinum 2+

### Télécommande Platinum 2 Plus



# Fonctionnement

**Note:** A l'exception du programme Enfants, le produit ne fonctionnera pas s'il n'y a pas d'utilisateur assis sur le siège.



## Lavage Postérieur

Tout en étant assis, appuyez sur ce bouton pour déclencher le lavage anal. Si vous appuyez de nouveau, la buse effectuera des mouvements oscillants afin de procurer une expérience de massage agréable et un nettoyage plus large. Le lavage peut être interrompu à tout moment par la touche arrêt de la fonction en cours. Sans autre intervention le lavage s'arrêtera automatiquement au bout de 2 minutes d'utilisation ininterrompue.



## Lavage Avant

Tout en étant assis, appuyez sur ce bouton pour déclencher le lavage avant. Si vous appuyez de nouveau, la buse effectuera des mouvements oscillants afin de procurer une expérience de massage agréable et un nettoyage plus large. Le lavage peut être interrompu à tout moment par la touche arrêt de la fonction en cours. Sans autre intervention le lavage s'arrêtera automatiquement au bout de 2 minutes d'utilisation ininterrompue.



## Séchage

Tout en étant assis, appuyez sur ce bouton pour déclencher la fonction de séchage. Le séchage peut être interrompu à tout moment par la touche arrêt de la fonction en cours ou en se levant simplement du siège. Sans autre intervention le séchage s'arrêtera automatiquement au bout de 3 minutes d'utilisation ininterrompue.



## Stop

Tout en étant assis, appuyez sur ce bouton pour arrêter toute fonction en cours. Si aucun utilisateur n'est assis, un appui sur cette touche déclenchera la chasse d'eau.

*Un appui prolongé déclenchera également la chasse d'eau.*



## Position de la buse

Tout en étant assis, utilisez ce bouton pour régler la position de la buse de lavage (quand elle n'est pas en mode oscillant). Appuyez sur le réglage. Il existe 4 positions différentes possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. L'ajustement de la position de la buse est possible à tout moment durant le lavage.



## Réglage de la pression de l'eau

Lorsque la pulvérisation de l'eau est en cours, appuyez pour régler la pression de l'eau. Il y a trois niveaux de pression possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. Le réglage de la pression de l'eau peut être effectué à tout moment pendant le lavage.



## Eclairage de nuit

Appuyez pour allumer ou éteindre l'éclairage de nuit.



## Mémorisation des réglages pour 2 utilisateurs

Appuyez longuement (jusqu'au bip de confirmation) sur l'un ou l'autre de ces boutons pour mémoriser vos réglages préférés. Lors de votre prochaine utilisation, il suffira d'appuyer brièvement sur le bouton choisi pour retrouver les réglages programmés.

# Fonctionnement



## Bouton de Chasse d'eau

Appuyez brièvement sur ce bouton pour déclencher la chasse d'eau depuis votre télécommande.



## Réglage de la température de l'eau / Eclairage de nuit

Lorsque la pulvérisation de l'eau est en cours, appuyez pour régler la température de l'eau. Il y a quatre niveaux de température possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. Le réglage de la température de l'eau peut être fait à tout moment pendant le lavage.  
*Version PLUS : Un appui prolongé coupera l'éclairage de la cuvette.*



## Réglage de la température de séchage / Mode Muet

Quand le séchage est en cours, appuyez pour régler la température de l'air. Il y a quatre niveaux de température possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. Le réglage de la température de l'air de séchage peut être fait à tout moment pendant celui-ci.  
*Par appui prolongé : mise en marche ou arrêt des bips de confirmation de fonction.*



## Réglage de la température du siège / Coupure chasse d'eau auto

Appuyez pour régler la température du siège. Il y a quatre niveaux de températures possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. Le réglage de la température du siège peut être effectué à tout moment.

*Un appui prolongé coupera le mode automatique des la chasse d'eau (quand l'utilisateur se lève par ex) de la chasse d'eau.*

## Programme automatique pour Enfants / Adultes

**Platinum2 :** Lorsque vous appuyez brièvement, une fois, sur un des deux boutons, vous activerez le programme de lavage pour les Enfants ou le programme de lavage Automatique pour Adultes.

**Versión Plus :** Avec un appui long, vous activerez le programme Automatique pour Adultes.

Ces programmes se décomposent de la manière suivante:

Platinum2



Et



**Programme Enfant :** Lavage anal 15 secondes, Lavage anal oscillant 15 secondes, Séchage 1 minute. Pour activer le programme de lavage avant, appuyez d'abord sur le bouton lavage avant puis sur celui-ci.

La température de l'eau, la pression de l'eau et la température de l'air de séchage sont toutes réglées automatiquement au minimum durant l'exécution de ce programme.

Ou



Versión Plus

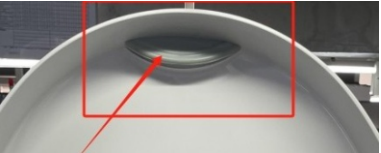


**Programme Adulte :** Lavage anal 30 Secondes, Lavage anal oscillant 30 secondes, Séchage 3 minutes. Pour activer le programme de lavage avant pour les Adultes, appuyez d'abord sur le bouton Lavage Avant puis appuyez sur le bouton du programme Automatique (pour un Platinum2) ou faites un appui long sur le bouton du programme Enfant (pour la version Plus) afin de déclencher le programme Automatique. Les réglages de l'utilisateur précédent en terme de température d'eau, pression d'eau et température de séchage persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué.



# Fonctionnement

## Fonctionnement du mode de chasse d'eau automatique

Platinum2	Platinum2 Plus
<p>1. La chasse d'eau se déclenche lorsque l'utilisateur se lève du siège. Par la suite, si l'utilisateur referme le couvercle manuellement dans les 20 secondes après s'être levé, la chasse d'eau ne se déclenche pas une seconde fois. A l'inverse, si l'utilisateur referme le couvercle manuellement 20 secondes après s'être levé, la chasse d'eau se déclenchera une seconde fois.</p> <p><i>Pour le modèle Platinum2, vous pouvez supprimer cette option en retirant l'aimant se trouvant dans le tampon en caoutchouc au bout du couvercle.</i></p> 	<p>1. La chasse d'eau se déclenche lorsque l'utilisateur se lève du siège. Par la suite, si l'utilisateur referme le couvercle manuellement ou appuie sur le bouton de fermeture de la télécommande 20 secondes après s'être levé ou si le couvercle se ferme automatiquement après 90 ou 300 secondes, la chasse d'eau ne se déclenche pas une seconde fois.</p> <p>2. La chasse d'eau se déclenche lorsque l'utilisateur se lève du siège. Par la suite, <b>si un utilisateur lève le siège</b>, puis referme l'ensemble siège et couvercle manuellement ou appuie sur le bouton de fermeture de la télécommande 20 secondes après s'être levé ou si le couvercle se ferme automatiquement après 90 ou 300 secondes, la chasse d'eau se déclenchera une seconde fois.</p> <p><i>Le fait que la chasse d'eau se réactive une seconde fois lorsque le siège s'ouvre à nouveau et que le couvercle et le siège se referment en même temps, répond aux besoins des hommes qui viendraient uriner uniquement.</i></p>

### Option 1 : La chasse d'eau se déclenche lorsque vous activez le séchage.

Si l'utilisateur se lève 20 secondes <b>après</b> que le séchage soit terminé, la chasse d'eau <b>se déclenche</b> une deuxième fois	Si l'utilisateur se lève 20 secondes <b>avant</b> que le séchage soit terminé, la chasse d'eau <b>ne se déclenchera pas</b> une deuxième fois	Que ce soit avant ou après 20 secondes, la chasse d'eau <b>ne se déclenchera pas</b> une deuxième fois lorsque l'utilisateur quittera le siège.
--	---	---

### Option 2 : Vous souhaitez modifier le mode de chasse d'eau. Faites un appui prolongé sur la touche « séchage » et la chasse d'eau ne se déclenchera pas au début du séchage mais lorsque l'utilisateur se lèvera.

Si l'utilisateur referme le couvercle manuellement <b>après</b> les 20 secondes qui suivent la première chasse d'eau, celle-ci <b>se déclenchera</b> une deuxième fois	Si l'utilisateur referme le couvercle manuellement <b>avant</b> les 20 secondes qui suivent la première chasse d'eau, celle-ci <b>ne se déclenchera pas</b> une deuxième fois	Que ce soit avant ou après 20 secondes, si vous avez choisi le mode de déclenchement au moment où l'utilisateur se lève, la chasse d'eau se déclenchera lorsque vous vous leverez seulement et ne se déclenchera pas une deuxième fois.
--	---	---

## Suppression du mode de chasse d'eau automatique

Un appui prolongé sur le bouton « Température du siège » coupera ou activera le mode automatique (quand l'utilisateur se lève par ex) de la chasse d'eau. Quel que soit le mode choisi, la fonction chasse d'eau est toujours disponible, soit manuellement directement sur la cuvette, soit à partir de la télécommande, soit encore à partir de l'application SmartPhone.

## Spécificités du TopToilet Platinum 2 Plus Uniquement

### Ouverture automatique du siège et du couvercle

Le TopToilet Platinum2 PLUS dispose de la fonctionnalité d'ouverture et de fermeture assistée du siège et du couvercle. Ces fonctions se commandent au travers des deux boutons de la télécommande mais aussi par un capteur à induction positionné à l'avant droite de la céramique ou encore au travers de l'application SmartPhone. Il est toujours possible de manipuler manuellement le siège et le couvercle. Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait qu'une manipulation trop violente pourrait détériorer le système automatique et ne serait pas couvert par la garantie.



### Ouverture assistée du siège et du couvercle

Une commande d'ouverture, ouvrira le couvercle,  
Une deuxième commande relèvera le siège.  
Si le couvercle est déjà ouvert, seul le siège se relèvera.

### Fermeture assistée du siège et du couvercle

Une commande de fermeture abaissera le siège  
Une deuxième commande de fermeture fermera le couvercle  
Si le siège est déjà posé sur la cuvette, seul le couvercle se fermera.

### Fermeture Automatique du siège et du couvercle:

- Si seul le couvercle est levé, il se fermera automatiquement à l'issue du temps programmé lorsque personne n'est assis (90 ou 300 secondes).  
Si vous avez choisi de désactiver l'ouverture/fermeture automatique, alors le couvercle ne se fermera pas.
- Si le siège et le couvercle sont tous deux relevés, les deux se fermeront automatiquement à l'issue du temps programmé ci-après.

# Fonctionnement

## Fermeture automatique du siège et du couvercle

Tout en étant assis, le bouton « Ouverture du couvercle » vous permet de programmer les différents modes de fermeture automatique du couvercle et/ou de l'ensemble siège/couvercle :

- **Programmation par défaut**: le couvercle ou l'ensemble siège/couvercle se fermera automatiquement 90 secondes après que l'utilisateur se soit levé ou bien lorsque que le couvercle ou l'ensemble siège/couvercle ont été relevés.
- **Premier appui long**: le délai de 90 secondes passera à 300 secondes (5 minutes).
- **Deuxième appui long**: désactivation de la fermeture automatique du couvercle si seul celui-ci est relevé. Si l'ensemble siège et couvercle sont tous deux relevés, les deux se fermeront automatiquement après 5 minutes.
- **Troisième appui long**: retour à la programmation par défaut (et ainsi de suite).

## Réglage de la force des moteurs d'ouverture/fermeture du siège ou du couvercle



Si la force d'ouverture et/ou de fermeture du moteur du siège ou du couvercle est trop forte ou trop faible, vous pouvez l'ajuster à l'aide de votre télécommande en suivant la procédure ci-dessous :



1. Sans personne assis, pressez longuement sur le bouton « **Ouverture du couvercle** » jusqu'à entendre un bip. Vous démarrez le mode « **Ajustement de l'ouverture du Couvercle** ».
  2. Faites un appui court sur le bouton « Position de la buse » jusqu'à entendre un bip. Vous pourrez diminuer ou augmenter la force d'ouverture du couvercle, à l'aide des flèches « ◀ » « ▶ » présentes sur le bouton. L'écran présent sur la télécommande vous indiquera le niveau d'ajustement en cours.
  3. Appuyez sur le bouton « Stop » pour enregistrer et quitter le mode. Le mode sera automatiquement fermé après 15 secondes d'inactivité et mémorisera le niveau sélectionné.
1. Sans personne assis, pressez longuement sur le bouton « **Fermeture du couvercle** » jusqu'à entendre un bip. Vous démarrez le mode « **Ajustement de l'ouverture du Siège** ».
  2. Faites un appui court sur le bouton « Position de la buse » jusqu'à entendre un bip. Vous pourrez diminuer ou augmenter la force d'ouverture du siège à l'aide des flèches « ◀ » « ▶ » présentes sur le bouton. L'écran présent sur la télécommande vous indiquera le niveau d'ajustement en cours.
  3. Appuyez sur le bouton « Stop » pour enregistrer et quitter le mode. Le mode sera automatiquement fermé après 15 secondes d'inactivité et mémorisera le niveau sélectionné.

### ATTENTION:

Il y a 20 niveaux de réglages. A chaque manipulation ci-dessus terminée par un bip, le réglage monte ou descend d'un niveau.  
Il peut donc être nécessaire de répéter plusieurs fois l'opération afin d'obtenir le résultat souhaité.

# Instructions pour l'application Bluetooth TopToilet

## Compatibilité

L'application Bluetooth TopToilet est compatible avec tous les appareils mobiles : Téléphones et Tablettes Android, iPhone, iPad, iPod Touch.  
Tous les produits Apple nécessitent un iOS 11.0 ou une version ultérieure.

## Installation

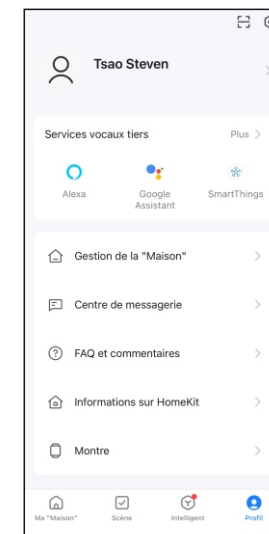
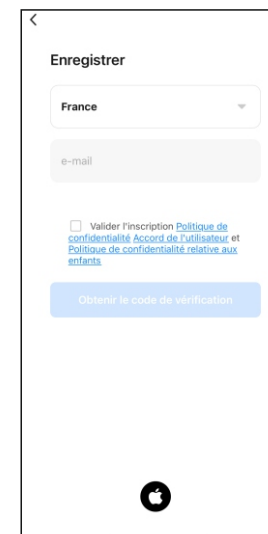
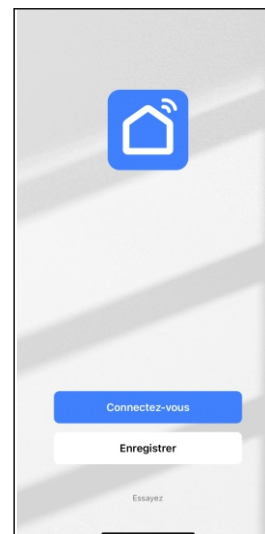
Veuillez télécharger l'application "Smart Life" en cliquant sur l'un des liens ci-dessous, en scannant le QR Code approprié ou recherchez « Smart Life -Smart Living » dans l'App Store ou Google Play Store :



iOS : <https://apps.apple.com/app/id1115101477>

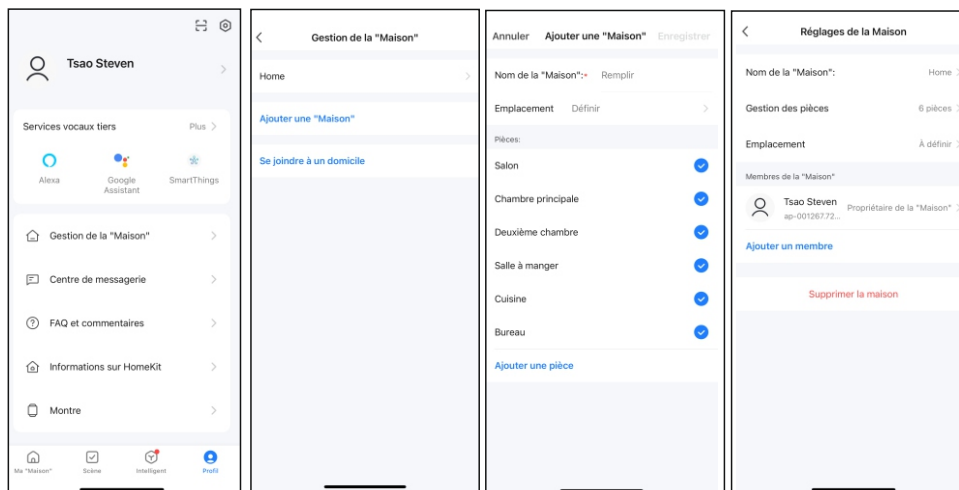
Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tuya.smartlife>

## Créer un compte



Si vous vous êtes déjà inscrit sur l'application mobile, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter.  
Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez sur le lien « S'inscrire » pour terminer le processus. Saisissez vos informations, y compris votre courriel et le mot de passe souhaité.

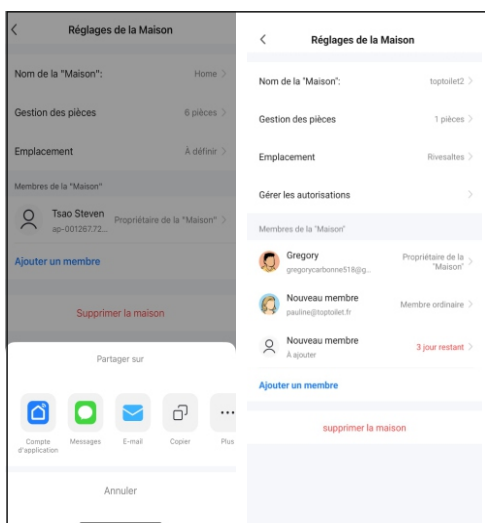
## Paramétrez les différents menus



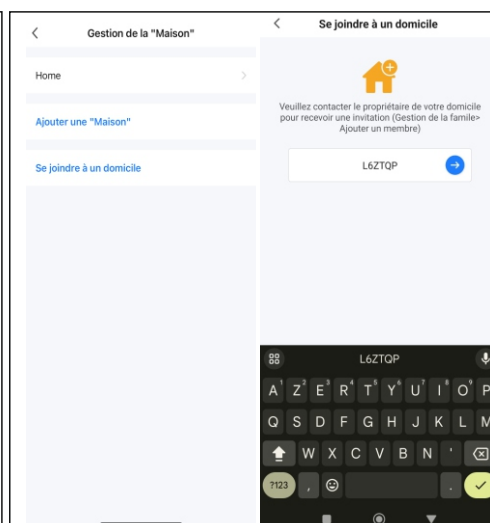
Veuillez noter que si un membre ajoute un appareil, cet appareil apparaîtra sur toutes les applications des membres du groupe. Il ne sera donc pas nécessaire que chaque membre de la maison ajoute individuellement cet appareil. Une fois l'appareil ajouté, un utilisateur ne faisant pas partie de la maison ne pourra pas ajouter l'appareil, sauf si le groupe précédent a supprimé l'appareil.

## Invitez les membres de la maison

Si vous êtes le Propriétaire de la maison :



Si vous êtes un Nouvel utilisateur :



**Si vous êtes le Propriétaire de la maison :** Rendez-vous dans « gestion de la maison », cliquez sur votre maison. Dans l'onglet « Réglages de la Maison » vous pouvez ajouter « Ajouter un membre ». L'invitation peut s'effectuer via l'application Smart Life, par message et par email. Une fois le nouveau membre ajouté, vous pouvez également définir son statut : Administrateur ou Membre ordinaire.

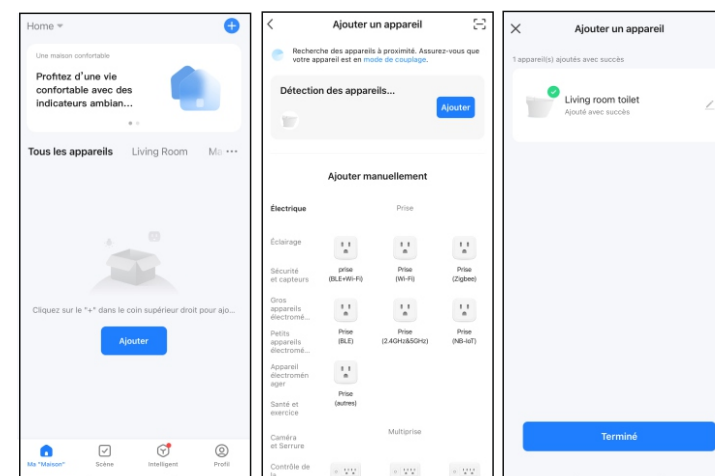
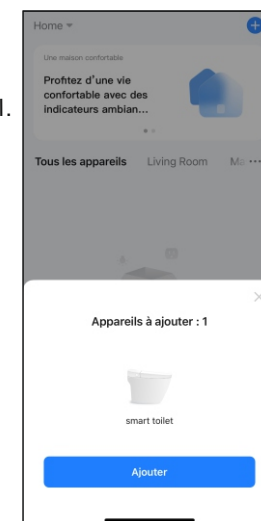
**Si vous êtes un Nouveau utilisateur :** Rendez-vous dans « Gestion de la maison », cliquez sur « Se joindre à un domicile ». Entrez le code d'invitation que vous aurez préalablement reçu.

## Ajouter un appareil

**Ajout automatique :** Si le produit vient d'être installé il apparaîtra automatiquement sur la page d'accueil. Complétez l'ajout en suivant les instructions de l'APP.

**Ajout manuel :** Vous pouvez également appuyer sur le bouton « Ajouter », les produits non jumelés apparaîtront en haut de la page, appuyez sur le bouton « Ajouter ». Complétez l'ajout de l'appareil en suivant les instructions de l'APP.

Si aucun appareil n'apparaît, vous le trouverez dans la catégorie « Petits appareils électroménagers », dans le sous onglet « salle de bain » vous y trouverez l'icône « WC intelligent WiFi ». Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer le couplage, effectuez un redémarrage de la fonction Bluetooth par un appui long sur la touche « Lavage Avant » de votre télécommande. Le WC passera à nouveau en mode couplage.



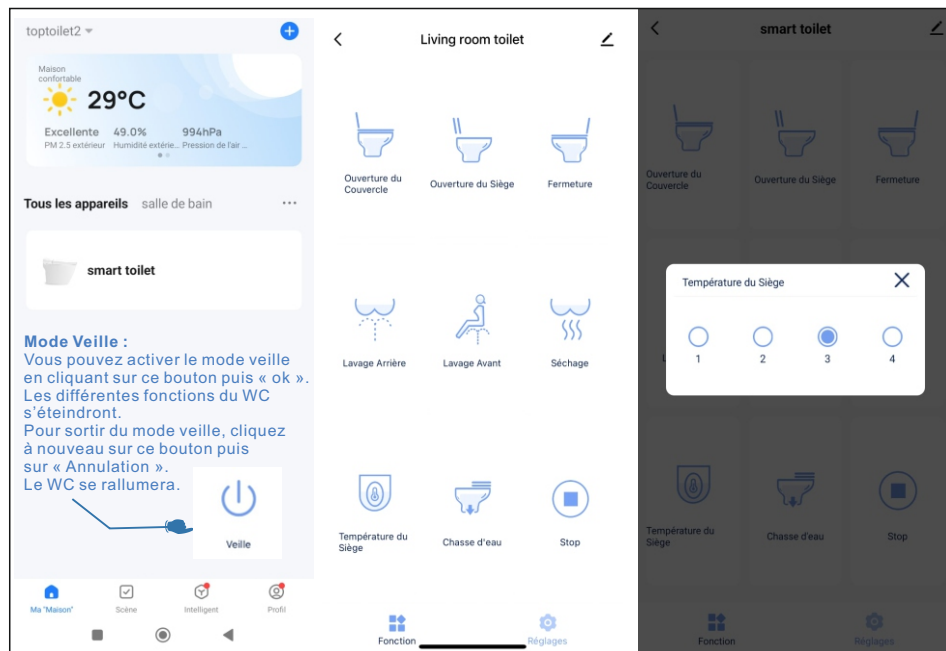
Ajout Automatique

Ajout Manuel

Vous pouvez notamment renommer le produit et sélectionner la pièce de la maison dans laquelle il se trouve.

Le produit est prêt à être utilisé. Le produit jumelé s'affichera sur l'application de tous les membres du groupe d'appartenance.

*Attention : les fonctions indiquées ci-contre ne sont pas toutes disponibles dépendant du modèle acquis.*



## Informations complémentaires

1. Lorsque l'utilisateur 1 se connecte aux toilettes, puis quitte la pièce, le Bluetooth se déconnecte automatiquement. Si l'utilisateur 1 se rend à nouveau aux toilettes, le téléphone se connectera automatiquement.
2. Si l'utilisateur 2 vient dans la pièce, il doit se connecter aux toilettes pour les utiliser car le WC conserve en mémoire le dernier téléphone connecté. Si l'utilisateur 2 se rend à nouveau aux toilettes, le téléphone se connectera automatiquement.
3. A l'inverse s'il s'agit de l'utilisateur 1 qui se rend aux toilettes, le dernier téléphone connecté étant celui de l'utilisateur 2, l'utilisateur 1 devra se connecter au WC pour utiliser l'application\*.

\*Par « se connecter à nouveau », il s'agit d'ouvrir l'application sur votre Smartphone, et de cliquer sur le symbole du WC correspondant.

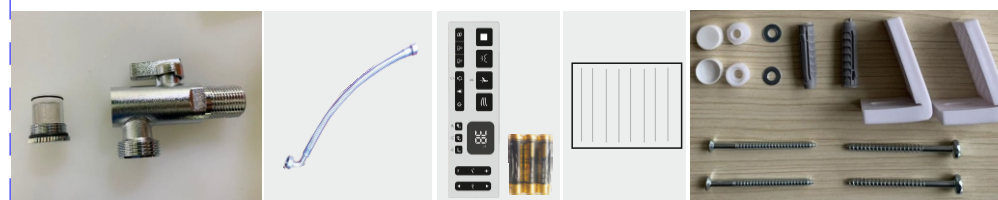
4. Il est également possible de contrôler le WC par des services vocaux tiers : Alexa et Google Assistant. Rendez-vous dans votre profil pour paramétrer cette fonctionnalité.

## Installation

### Contenu de l'emballage

#### Outils Nécessaires

- Tournevis Cruciforme
- Mètre Ruban
- Clef anglaise
- Crayon ou Marqueur
- Perceuse si fixation au sol
- Colle type Pattex caoutchouc
- Mastic hydrofuge et anti-moisissure



Robinet d'arrêt mural avec filtre à mailles

Flexible d'alimentation en eau

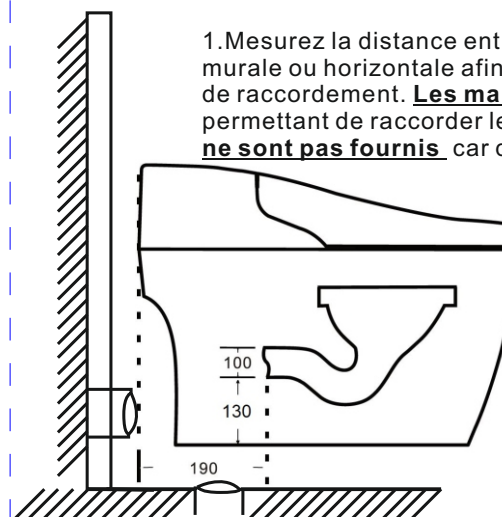
Télécommande + 3 piles

Manuel

Kit de fixation au sol

## Installation

Note: Veuillez procéder à l'installation en une seule fois

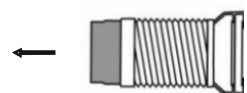


1. Mesurez la distance entre la sortie du WC et l'évacuation murale ou horizontale afin de pouvoir adapter la longueur et le type de raccordement. **Les manchons ou pipes souples ou rigides permettant de raccorder le TopToilet à l'évacuation murale ou au sol ne sont pas fournis**, car dépendant spécifiquement de l'installation.

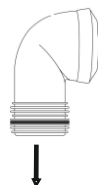
**Note: Le centre du conduit d'évacuation mural doit se trouver au standard de 18cm du sol afin d'assurer une bonne évacuation des déchets. Le centre du conduit d'évacuation au sol doit se trouver entre 5 et 15cm du mur.**



## Installation



**2. Evacuation murale:** Réglez le manchon à la bonne longueur. Selon le type de manchon, appliquez éventuellement une colle PVC avant installation.



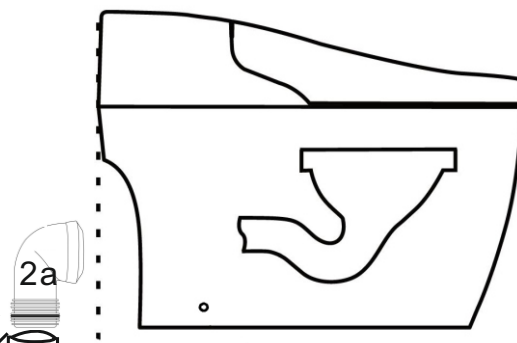
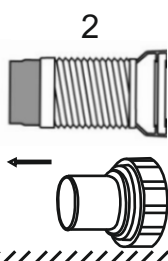
**2a. Evacuation au sol:** Vous pouvez également connecter ce WC sur une sortie au sol en utilisant un manchon à cet effet. Dans ce cas et selon le type de manchon utilisé, le centre du trou d'évacuation au sol devra être situé entre 5 et 15 cm du mur et ce afin que le WC soit contre le mur. Il est toujours possible d'éloigner le WC du mur si le centre du trou d'évacuation se situe au-delà des 15cm.

### Exemples de configurations possibles



**3. Mettez le WC en place, sans le fixer** afin de vous assurer de la bonne adéquation entre l'évacuation du WC et l'endroit où vous souhaitez la connecter.

**4. Fixez ou collez la manchon côté WC** puis passez à l'étape 5.

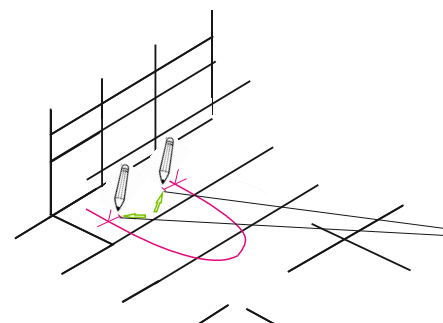
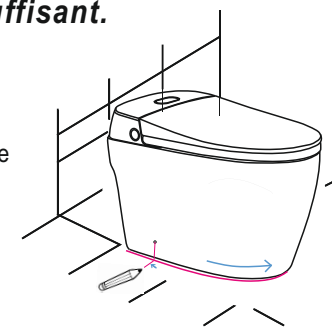


20

## Installation

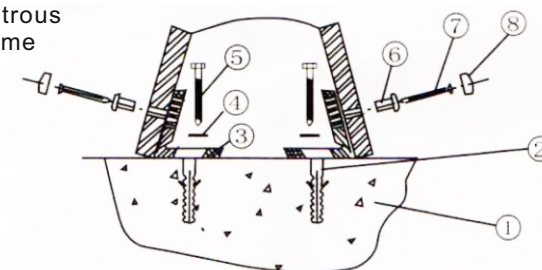
**Note:** L'utilisation des équerres de fixation au sol n'est pas indispensable, dépendant du sol, un joint silicone épais sur le pourtour de la base du WC peut être suffisant.

5. WC en place, dessinez-en le contour au sol ainsi que la position des deux trous latéraux de la cuvette



6. Marquez les trous à percer à 4cm à l'intérieur du contour du WC

7.1 Percez les trous au sol  
7.2 Insérez les chevilles dans les trous  
7.3 Positionnez les équerres comme indiqué sur le schéma  
7.4 Vissez les équerres au sol sans oublier les rondelles



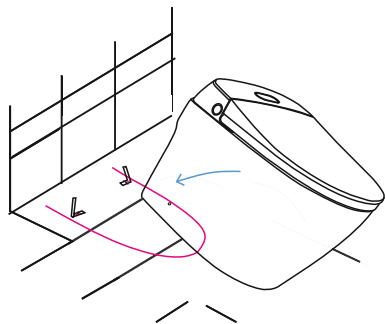
1	Sol	5	Vis de fixation au sol
2	Cheville	6	Bague de centrage
3	Equerre de fixation	7	Vis de fixation équerre
4	Rondelle	8	Cache Vis

21

## Installation

8.1 Présentez le WC en l'inclinant légèrement vers l'avant de manière à ce que les équerres rentrent dans les trous prévus à cet effet dans la céramique.

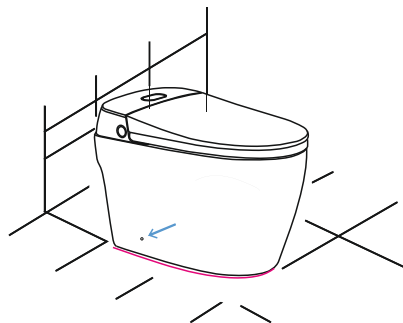
8.2 Veillez en même temps à ce que le manchon de connexion aux eaux usées se positionne proche de l'évacuation au sol ou murale.



9.1 Une fois le WC en place, finalisez la connexion du manchon à la sortie verticale ou horizontale.

9.2 Vissez les vis restantes sans oublier bagues de centrage

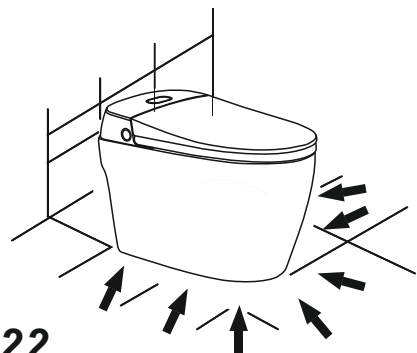
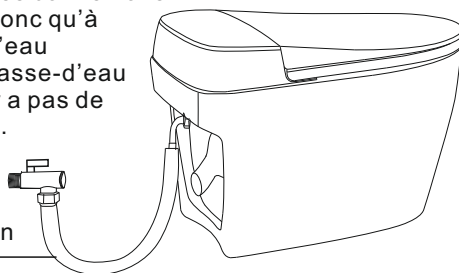
9.3 Insérez les caches vis



10. Le TOPTOILET est fourni avec toutes les connexions internes déjà effectuées. Il ne vous reste donc qu'à connecter le flexible au robinet d'arrivée d'eau. Ouvrez l'arrivée d'eau et déclenchez la chasse-d'eau plusieurs fois afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuites à l'évacuation ou à la base de l'unité.

Robinet mural fourni

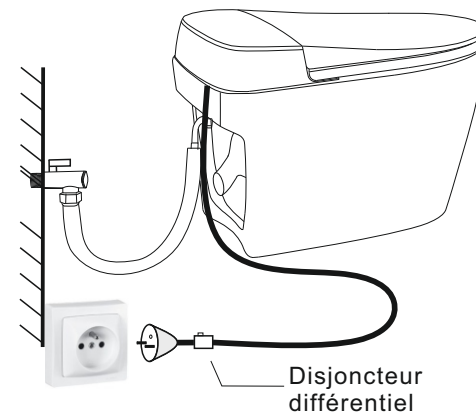
Flexible d'alimentation en eau fourni



10. Procédez éventuellement au scellement de la cuvette en appliquant un mastic hydrofuge et anti-moisissures tout autour de la cuvette pour toutes les parties en contact avec le sol. Laissez sécher le mastic le temps nécessaire avant de poursuivre l'installation (attention certains mastics ont besoin de 24 heures)

## Installation

12. Branchez le TOPTOILET au secteur et ouvrez doucement le robinet d'arrivée d'eau. Assurez-vous que la pression de l'eau ne dépasse pas 5 bars et vérifiez qu'il n'y a pas de fuites.

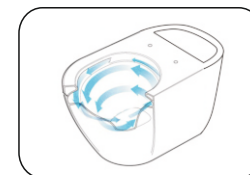


**Prise électrique 16 Ampères avec terre protégée au compteur par un fusible dédié**

Disjoncteur différentiel

### Note:

La chasse d'eau du TOPTOILET est de type tournante.



Chasse d'eau tournante

### Rappel:

Il est normal qu'un peu d'eau s'écoule de la buse lors de l'ouverture sur robinet d'eau avant la première utilisation. C'est également un phénomène normal si cela se produit lors des mises sous tension.



Phénomène normal



## Tests de Mise en route

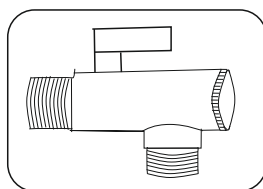
Après avoir terminé le branchement de l'eau, ouvrez l'arrivée d'eau et appuyez sur le bouton de mise en route (Marche) du disjoncteur différentiel présent sur le cordon électrique près de la prise de courant.

La vanne magnétique du TOPTOILET va déclencher la chasse d'eau ce qui est un processus normal de test de mise en route.

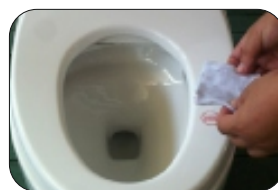
Les buses de lavage et de séchage sortiront de leurs logements respectifs pour un aller-retour automatique.

L'indicateur de température d'eau va clignoter ce qui signifie que le réservoir est en cours de remplissage et après environ 30 secondes, le clignotement va cesser ce qui indique que le réservoir est rempli.

Il est normal que, lors de la première mise en route, il y ait un délai supplémentaire de 10 à 15 secondes avant la première utilisation.



Robinet d'arrêt



## Confirmation de bon fonctionnement

1. Asseyez vous sur le siège ou posez un chiffon humide sur le détecteur de présence du siège afin de simuler une personne assise. (**attention**: si vous avez choisi de poser un chiffon humide sur le siège au lieu de vous asseoir, il convient d'installer un film plastique au-dessus de la céramique pour éviter d'arroser la pièce...)

2. Veuillez procéder maintenant au test de chaque fonction décrite dans les pages précédentes de ce manuel

3. Vous ne pourrez utiliser aucune fonction (à l'exception du bouton de déclenchement manuel de la chasse d'eau) si vous n'avez pas mis en marche l'appareil au préalable ou si il y a une panne électrique.

## Entretien courant

### Nettoyage du siège et de la céramique

**Important:** Débranchez le TOPTOILET avant de procéder au démontage de celui-ci ou à son nettoyage.

Utilisez un chiffon humide et un produit de nettoyage doux pour nettoyer le siège et le couvercle. Ne pas gratter ou utiliser des produits abrasifs agressifs. Ne pas utiliser de diluant, de benzène, de produits chimiques acides, de chlore pur ou dilué ou de détergent à base de chlore (eau de Javel notamment), de crème avec micro cristaux (type Cif), d'acétone, d'ammoniaque... De même, que certaines crèmes comme anti-inflammatoires, auto-bronzante etc (liste non exhaustive) ou aérosol désodorisant. Cela pourrait provoquer une corrosion des parties métalliques, une décoloration, des tâches ou des marques sur le corps de l'abattant.

Nous vous conseillons l'utilisation d'alcool dilué pour désinfecter votre produit.

**La présence d'un taux de calcaire significatif dans l'eau alimentant le TopToilet peut provoquer des dégradations non couvertes par notre garantie; Il est donc fortement recommandé d'installer un préfiltre sur l'arrivée d'eau (en vente sur notre site: [www.toptoilet.fr](http://www.toptoilet.fr)) si vous ne disposez pas d'adoucisseur. L'application régulière (entre 6 mois et une an en fonction de la dureté de votre eau) de notre procédure de détartrage disponible en page 25 est indispensable afin d'assurer le bon fonctionnement du produit sur le long terme.**

La partie en céramique peut être nettoyée comme une céramique usuelle.

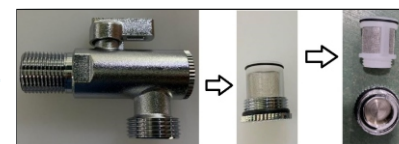
### Nettoyage du filtre à mailles (situé dans le robinet mural)

Les intervalles de nettoyage dépendent de la qualité et de la dureté de l'eau ainsi que de la fréquence d'utilisation du TOPTOILET. Il est recommandé de vérifier le filtre à maille dans le robinet mural, au moins une fois par an.

1. Fermez l'arrivée d'eau et débranchez le TOPTOILET
2. Dévissez l'écrou en bout de robinet et extraire le filtre à mailles de celui-ci.
3. Nettoyez le filtre sous l'eau d'un robinet avec une brosse à dent afin de retirer de manière efficace toutes les substances étrangères qui auraient pu s'accumuler sur et dans les mailles.
4. Remplacez le filtre dans le robinet et vérifiez attentivement qu'il y est correctement inséré. Si le filtre n'est pas correctement positionné dans le robinet, ceci peut être la source de fuites ultérieures.
5. Revissez l'écrou du robinet et assurez-vous qu'il n'y a pas de fuites.

Note: Il est conseillé de remplacer le filtre à mailles par un filtre neuf si celui en place est bouché ou abîmé.

Retirez le filtre se trouvant dans le robinet mural fourni



Nettoyez le filtre sous l'eau d'un robinet



### Non utilisation du TopToilet

En cas de non utilisation pendant une période courte, débranchez le TopToilet et fermez le robinet d'alimentation en eau de l'unité.

## Nettoyage des buses

Veillez procéder fréquemment au nettoyage de la buse. Pour faire sortir la buse de lavage de son logement sans pulvérisation, veuillez appuyez sur le bouton « lavage arrière » **lorsque personne n'est assis sur le siège.**

Vous pourrez alors procéder au nettoyage avec un chiffon doux ou une brosse à dents usagée si nécessaire (ne plus utiliser cette brosse à dents pour autre chose que ce nettoyage). Faites attention à ne pas tirer la buse avec les mains. Lorsque le nettoyage est terminé, appuyez sur le bouton « stop » la buse se rétractera automatiquement. Vous pouvez également, en tenant bien la buse pour ne pas la détériorer, utiliser une aiguille pour nettoyer les trous de celle-ci.



## Procédure de détartrage

1. Débranchez le cordon d'alimentation et fermez l'arrivée d'eau.
2. Débranchez le tuyau d'arrivée d'eau du robinet et vider le tuyau de son eau en le secouant.
3. Versez dans le tuyau d'arrivée d'eau un mélange d'environ 40ml d'eau chaude et 40ml de produit anticalcaire (type Antikal ou Sanytol). Vous pouvez vous aider d'un entonnoir ou similaire afin de ne pas répandre le produit anticalcaire (abrasif) sur l'abattant ou sur le sol.
4. Revissez le tuyau d'arrivée à votre robinet et ouvrez l'arrivée d'eau. Ne pas tirer la chasse auquel cas le produit détartrant présent dans le tuyau d'arrivée d'eau sera éliminé lors de la chasse d'eau sans passer au travers des différents composants et tuyaux internes.
5. Rebranchez électriquement le WC.



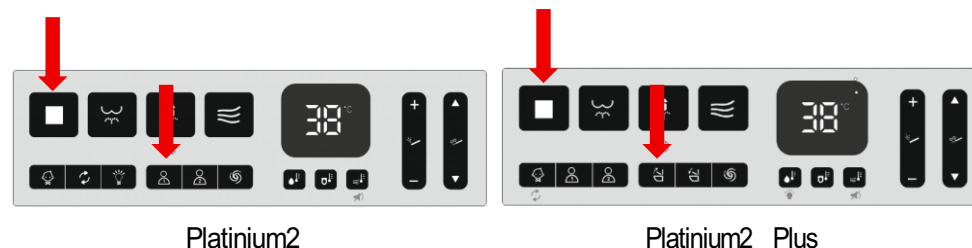
**⚠** La procédure de détartrage nécessite de démarrer un programme de lavage. Afin de ne pas projeter d'eau hors du WC, recouvrez la céramique d'un film plastique transparent avant de poursuivre la procédure.

6. Appliquez un chiffon humide sur le détecteur de présence et assurez-vous d'entendre 1 BIP de confirmation. Laissez celui-ci en place durant toute la durée de la procédure de détartrage.
7. Appuyez pendant 5 secondes sur le bouton « Lavage Arrière » avec la puissance de chauffe à son maximum puis immédiatement sur le bouton « Stop ». Attendez 5 minutes.
8. Renouvelez l'opération 7 en appuyant cette fois-ci sur le bouton « Lavage Avant » et arrêtez le lavage au bout de 5 secondes. Attendez 5 minutes.
9. Lancez un cycle automatique de « Lavage Arrière » puis de « Lavage Avant » pour rincer l'intérieur du produit avant d'utiliser le WC.
10. Vous pouvez aussi utiliser une aiguille à insérer dans les trous de la buse pour nettoyer davantage les éventuels résidus de calcaire. Pour ce faire, appuyez sur le bouton de lavage avant ou arrière **alors que personne n'est assis sur la cuvette.** La buse sortira et restera sortie pendant 3 minutes environ, vous permettant de la nettoyer.
11. Si besoin, répétez l'ensemble des étapes. Il est possible qu'il faille renouveler les opérations plusieurs fois en cas de forte présence de calcaire. Si la situation ne s'améliore pas, il est probable que votre abattant soit trop contaminé par le calcaire. Dans ce cas, veuillez-nous contacter. Nous vous demanderons probablement de démonter l'abattant en suivant un tutoriel que nous vous enverrons afin de nous adresser une photo montrant l'état des tuyaux internes afin que nous avisions de la suite à donner.

## Jumelage de la télécommande

Votre télécommande a été jumelée en usine avec votre TopToilet. Si toutefois ce jumelage ne fonctionnait plus ou bien si vous deviez remplacer votre télécommande, veuillez procéder ainsi:

1. Eteignez l'appareil électriquement en appuyant sur le bouton « TEST » du disjoncteur différentiel).
2. Sans attendre, appuyez conjointement sur le bouton « Utilisateur 1 » (pour le modèle Platinum2) ou « Ouverture du Couvercle » (pour le modèle Platinum2 Plus) ET sur le bouton Stop de la télécommande jusqu'à ce que l'écran de la télécommande clignote (environ 5 secondes).
3. Rallumez directement le produit en appuyant sur le bouton « RESET » du disjoncteur et attendez la fin de l'initialisation de l'abattant.
4. Essayez avec la télécommande, en vous en asseyant sur le siège, la fonction séchage par exemple.



## Conseils de dépannage

***Si l'appareil ne semble pas fonctionner normalement, veuillez examiner les conseils de dépannage ci-après avant de contacter le service après-vente de votre vendeur car de nombreux cas peuvent être aisément résolus par ces conseils. Contactez le SAV si, malgré ces conseils, vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème.***

### Premières vérifications à effectuer

Vérifiez que le TopToilet est bien branché, qu'il y a du courant à la prise, que l'arrivée d'eau est ouverte et qu'il y a de l'eau.  
Vérifiez que le bouton marche/arrêt est bien sur la position marche  
Vérifiez que la télécommande dispose de piles neuves et qu'elles sont correctement installées  
Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite quelque part.  
Vérifiez que le filtre à maille est propre et libre de débris.

***Après avoir vérifié les points ci-dessus, reportez-vous à la page suivante pour des conseils plus ciblés.***

## Conseils de dépannage

Problème	Causes possibles	Solutions proposées
L'appareil ne fonctionne pas	1. Le WC n'est pas branché 2. Le WC n'est pas alimenté 3. Le WC est branché, il y a du courant mais rien ne se passe lorsqu'on essaie de l'utiliser	1. Assurez-vous que le WC est bien branché 2. Vérifiez que vous avez bien appuyé sur le bouton marche 3. Vérifiez que les piles de la télécommande ne sont pas trop usagées
Une fonction s'arrête en cours d'utilisation	1. Le temps de sécurité est dépassé 2. Coupure de courant	1. Appuyez à nouveau sur le bouton de la fonction 2. Vérifiez l'alimentation
Le débit ou la pression de l'eau est faible	1. Le filtre est bouché 2. Le robinet d'eau n'est pas assez ouvert 3. La buse est sale 4. Réglage de pression trop faible 5. Des dépôts de calcaire bouchent la buse ou les tuyaux internes	1. Retirez, nettoyez et réinstallez le filtre à mailles 2. Vérifiez que les robinets d'eau sont ouverts en grand 3. Nettoyez la buse 4. Ajustez le réglage de la pression d'eau 5. Appliquez la procédure de détartrage*
Les fonctions lavage du TopToilet ne marchent pas ou l'eau ne sort pas	Le détecteur de présence ne détecte pas de personne assise sur le siège	Ajustez votre position sur le siège afin de recouvrir complètement le détecteur
Le siège ne chauffe pas	1. Le réglage de température de chauffe du siège est positionné sur arrêt	1. Assurez-vous que le réglage de température du siège est adéquat (Voir afficheur LED)
L'eau n'est pas chaude	Le réglage de température de chauffe de l'eau est positionné sur arrêt	Assurez-vous que le réglage de température de l'eau est adéquat (Voir Afficheur LED)
De l'eau coule de la buse avant et après utilisation	Cause normale	1. C'est un phénomène normal correspondant au nettoyage automatique 2. Il est aussi normal que de l'eau résiduelle dans la buse s'écoule encore quelques secondes après utilisation
De l'eau coule de zones autres que la buse	1. De l'eau s'écoule de la connexion du tuyau à l'abattant	Assurez-vous que: 1. Le tuyau du bidet est serré et correctement connecté

\* La procédure de détartrage est située en page 26 de ce manuel

## Spécifications Techniques

Alimentation électrique		220V - 240V 50Hz - 60Hz 1300W
Alimentation en eau	Type	Dureté de l'eau maximale autorisée: 30TH (°f°)
	Pression	0,08 - 0,70 Mpa (0,8 à 7 Bars)
Fonction Lavage	Débit du lavage arrière	0.5L/min - 0.9L/min
	Débit du lavage avant	0.5L/min - 0.9L/min
	Volume du réservoir	1L
	Choix de températures	Température ambiante, Bas 33°C, Moyen 38°C, Haut 40°C
	Puissance de chauffe	1350W
Siège Chauffant	Protection	Détecteur de niveau d'eau, fusible de température, interrupteur flottant
	Choix de températures	Température ambiante, Bas 30°C, Moyen 35°C, Haut 40°C
	Puissance de chauffe	50W
Séchage	Protection	Fusible de température
	Choix de températures	Température ambiante, Bas 45°C, Moyen 50°C, Haut 55°C
	Puissance de chauffe	200W
Séchage	Protection	Fusible de température
	Choix de températures	Température ambiante, Bas 45°C, Moyen 50°C, Haut 55°C
Autre dispositif de sécurité		Disjoncteur différentiel
Longueur du cordon électrique		1.5m
Poids Net		46Kgs

## Conditions de la garantie

Les produits TopToilet sont couverts par la garantie légale de conformité, la garantie légale des vices cachés et par notre garantie commerciale, pièces et main d'oeuvre, **retour atelier**, d'une durée de 2 ans à compter de la date d'achat.

### Cette garantie ne couvre pas (liste non exhaustive) :

- La casse, les chocs
- Le vol, les détériorations, la négligence
- Une utilisation inappropriée ou non conforme aux instructions du manuel
- Une installation non conforme aux instructions du manuel
- Les buses, les flexibles et connexions extérieures au produit
- Les fixations
- Les poignées et platines de commande des fonctions
- Les dommages résultants d'une cause extérieure (dégâts des eaux, foudre, explosion, attentats, installation électrique non normalisée, surtension, gel, ...)
- Les dommages ou dysfonctionnements causés par les dépôts de calcaire
- L'usure normale et les pièces d'usure
- L'utilisation de produits corrosifs ou non prescrits dans la notice
- Les modifications apportées au produit
- L'oxydation
- Les frais de déplacement et de main d'oeuvre sur site

### A titre d'exemple, ne sont notamment pas couverts :

- La descente amortie du siège ou du couvercle lorsque l'axe du siège ou du couvercle est endommagé. Ce type de casse se produisant soit lorsque l'abattant est forcé manuellement à la fermeture (il faut impérativement le laisser se baisser tout seul), à l'ouverture ou soit lorsque le couvercle ouvert ne repose pas complètement sur le réservoir ou le mur et que l'utilisateur s'appuie dessus
- Les dégâts potentiels liés au calcaire ne sont pas couverts par notre garantie. Cette panne se caractérise par une baisse de la pression de l'eau de lavage au cours du temps pouvant aller jusqu'au blocage de la sortie de l'eau de lavage. Si vous ne disposez pas d'adoucisseur d'eau, nous conseillons fortement l'installation d'un préfiltre disponible sur notre site [www.toptoilet.fr](http://www.toptoilet.fr)

***Dans tous les cas, il est indispensable, à titre préventif, d'appliquer régulièrement (entre 6 mois et un an en fonction de la dureté de votre eau) notre procédure de détartrage située en page 26 de ce manuel.***



## Conditions de la garantie

**Cette garantie couvre** (sous réserve de ce qui est indiqué précédemment) :

- L'électronique
- Le circuit d'eau intérieur au produit
- Les connexions et contacts intérieurs au produit
- La mécanique intérieure au produit
- L'échange ou les frais de pièces et main d'oeuvre pour une réparation en atelier
- Les frais de port retour et renvoi du produit

### Modalités de mise en oeuvre de la garantie:

Le problème doit être soumis impérativement et uniquement par mail

à l'adresse suivante : **sav@topitoilet.fr**

Vous devrez impérativement indiquer dans votre mail :

- Vos coordonnées précises incluant votre adresse, votre adresse mail et votre numéro de téléphone
- Le modèle, le lieu d'installation, la date d'achat
- Joindre une copie de votre facture d'achat
- Une description du problème rencontré et, dans la mesure du possible, des photos ou vidéos mettant en évidence le défaut.

**NOUS NE PRENONS PAS EN CHARGE LES APPELS TÉLÉPHONIQUES  
POUR SOUMETTRE UN SAV**

Memo