

TOPTOILET
Luxe Platinum 2
Luxe Platinum 2+

L'Hygiène au TOP

Parce que s'essuyer
ne suffit pas

Manuel Utilisateur

Révision 2019-4

PROPRETE HYGIENE
CONFORT

Les dessins et les dimensions sont sujets aux tolérances usuelles
Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification sans préavis

Ce manuel est la propriété de la Catalane d'approvisionnement. Tous droits réservés.
TopToilet, TopToilet Blue et TopToilet Luxe sont des marques déposées.

Les produits TOPTOILET
décrits dans ce manuel
sont certifiés



Table des Matières

Précautions de sécurité.....	2
Description des différents éléments.....	6
Fonctionnement.....	8
Contenu de l'emballage	10
installation	10
Tests de mise en service.....	15
Entretien courant.....	16
Maintenance et Dépannage.....	17
Spécifications Techniques.....	19

Précautions de Sécurité

Veuillez lire ce manuel avant toute utilisation

Veuillez conserver ce manuel pour future référence



Avertissements

Peut entraîner la mort ou de sérieuses blessures



Mise en garde

Peut causer des blessures ou des dommages matériels



Avertissements

1. Ne pas utiliser de prise électrique abîmée ou détériorée.
2. N'utilisez qu'une prise électrique dédiée sous peine de risque de choc électrique ou d'incendie.
3. Ne pas tirer sur la prise par le cordon.
4. Ne pas manipuler la prise ou le cordon électrique avec les mains mouillées ou humides.
5. Ne pas plier le cordon électrique ou placer des objets lourds dessus afin d'éviter toute dégradation ou déformation.
6. Ne pas manipuler la prise électrique à répétition.
7. Débranchez le TOPTOILET avant toute intervention de nettoyage, de réparation, d'inspection ou de remplacement de pièces.
8. Enlever toute poussière ou eau sur la prise électrique ou le cordon en le débranchant au préalable.
9. Ne pas brancher le TOPTOILET sur une prise ou une ligne électrique partagée avec d'autres appareils et utilisez une prise et une ligne adéquate en terme de sécurité et de puissance.
10. Si la prise ou le cordon électrique est abîmé, ne pas essayer de le réparer, ni de le modifier ou de le remplacer par vous-même. Faites appel à un réparateur agréé.
11. Si le produit émet un bruit bizarre, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez le immédiatement et contactez votre vendeur afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie.
12. Ne pas insérer d'objet quelconque dans les interstices du produit ou dans la grille de production d'air chaud du séchage sous peine de risque d'électrocution ou de détérioration du produit.

Précautions de Sécurité

13. Ne pas placer un radiateur ou tout élément de chauffage à proximité du produit. Ne pas approcher de matériaux en combustion à proximité du produit, ni en poser dessus (cigarette par exemple). Ces deux avertissements afin d'éviter tout risque d'incendie ou de déformation du TOPTOILET.
14. Ne placer aucun récipient rempli d'eau ou contenant des médicaments, de la nourriture, ou tout objet métallique, ou tout produit inflammable (liste non exhaustive) sur le TOPTOILET. En effet, si un produit quelconque venait à s'introduire dans le produit, cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.
15. Ne pas utiliser le TOPTOILET dans un environnement disposant d'une humidité excessive et ne pas verser d'eau sur le produit.
16. N'utilisez pas le produit si il ne fonctionne pas comme prévu: dans ce cas, débranchez le produit immédiatement, fermez l'arrivée d'eau et contactez votre revendeur. Si vous ne suivez pas ces directives, vous risquez un choc électrique ou de provoquer un incendie.
17. Lorsque vous nettoyez vos toilettes ou lorsque vous prenez une douche, veillez à débrancher le TOPTOILET et à ne pas éclabousser le produit sous peine de risque de choc électrique ou d'incendie.
18. Ne pas essayer d'ouvrir le produit, de le réparer ou de le modifier vous même, vous perdriez le bénéfice de la garantie et risquez un choc électrique ou de rendre le produit irréparable.
19. Ne pas poser le produit à un endroit où il pourrait tomber dans un évier ou dans une baignoire.
20. Ne pas placer ou faire tomber le TOPTOILET dans l'eau ou dans un liquide. Si cela vous arrive, débranchez immédiatement la prise de courant sous peine de risque d'électrocution.
21. Ne pas utiliser ou stocker le TOPTOILET dans une pièce contenant des produits inflammables ou des résidus de combustion.
22. Ne pas alimenter le TOPTOILET avec de l'eau ne provenant pas du réseau urbain sous peine de provoquer des infections ou maladies et aussi de détériorer le produit.
23. Ne pas bloquer la sortie d'air chaud du séchoir avec votre main ou tout autre objet.
24. Fermez l'arrivée d'eau avant de nettoyer ou remplacer le filtre.

Précautions de Sécurité

25. Pour les enfants, les personnes âgées, les personnes à peau sensible, les personnes insensibles à la chaleur et toutes celles ayant des difficultés à ajuster la température, veuillez, avant toute utilisation, régler les températures de l'eau, du siège et de l'air chaud au minimum.
26. Une surveillance étroite est requise lorsque le produit est utilisé par un enfant ou une personne nécessitant une assistance particulière.
27. Ne pas appuyer sur les boutons avec une force excessive.
28. Ne pas monter sur le produit ou y placer une charge excessive.
29. Veuillez utiliser ce produit conformément à ce pourquoi il a été conçu, et conformément aux instructions de ce manuel. Ne pas suivre les indications d'éventuelles pièces jointes qui ne seraient pas validées par nos soins.
30. Ne jamais utiliser ce produit si son cordon électrique ou sa prise de courant est détériorée, si il ne fonctionne pas correctement, si il est tombé ou abîmé, ou bien si il a été plongé dans l'eau. Dans de tels cas, veuillez contacter votre vendeur.
31. Eloignez le cordon électrique et la prise de toute source de chaleur.
32. Ne jamais obstruer les orifices de ventilation et de chauffage ou placer le produit en fonctionnement sur une surface molle qui pourrait bloquer ces orifices. Conserver ceux-ci exempt de poussière, de cheveux ou de tout élément qui pourrait les obstruer, même partiellement.
33. Ne pas utiliser ce produit si vous n'êtes pas bien réveillé ou somnolent.
34. Veillez à ne pas faire tomber ou insérer un objet quelconque dans n'importe quel orifice du produit ou dans le flexible.
35. Ne pas utiliser ce produit en extérieur, ou lorsque vous utilisez un aérosol ou si le produit peut-être exposé à de l'oxygène.
36. Ce produit doit impérativement être connecté à la terre. Veuillez contrôler attentivement la conformité de votre installation électrique. Dans le cas d'un court-circuit, une mise à la terre conforme réduit le risque d'électrocution en fournissant au courant électrique un chemin de décharge. Ce produit est équipé d'un cordon électrique incluant un fil de terre et la prise de terre correspondante.

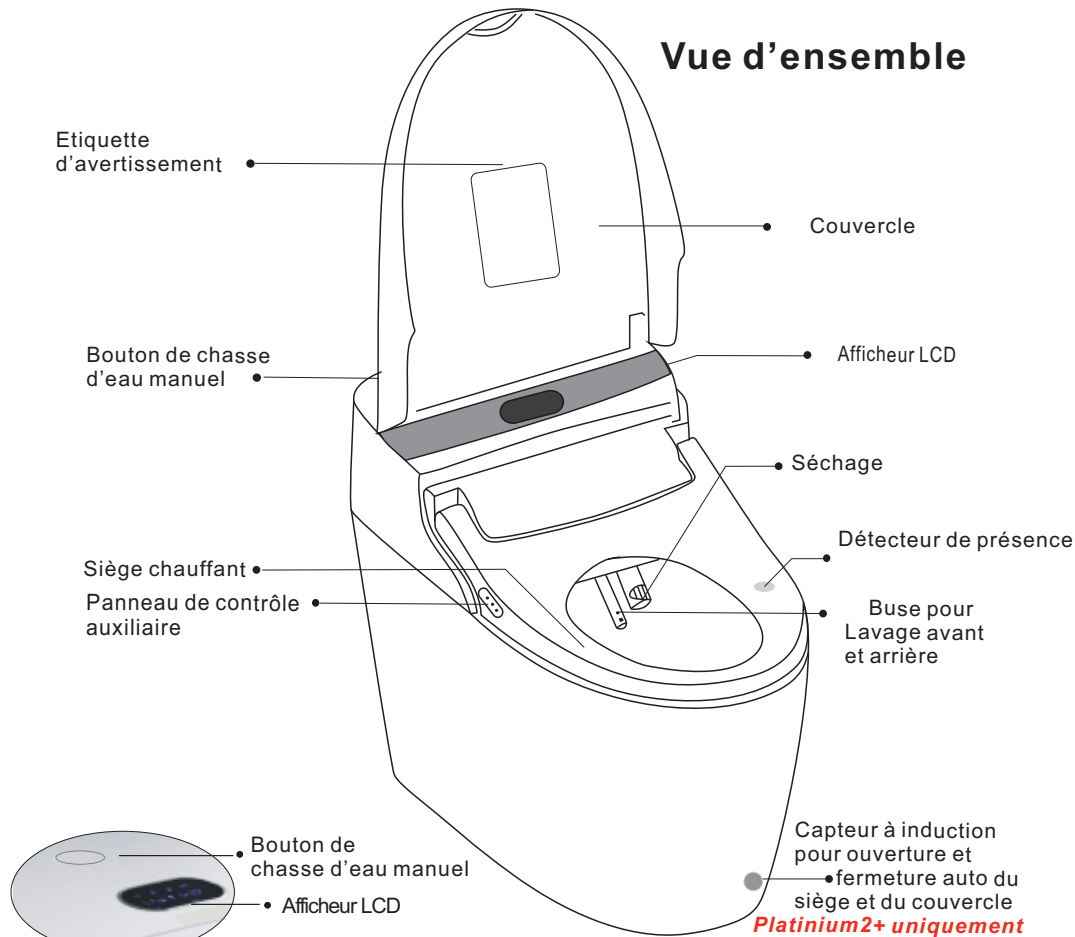
Précautions de Sécurité

Avertissements

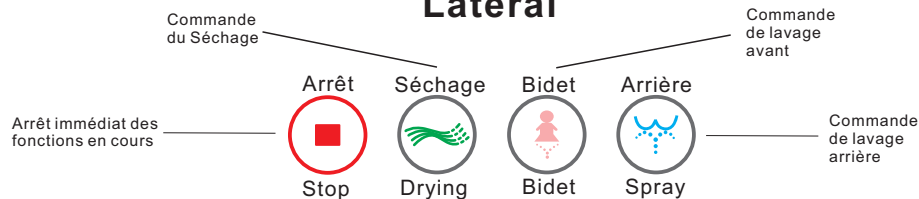
1. Ne pas connecter le flexible à l'arrivée d'eau chaude. Connecter **UNIQUEMENT** à l'arrivée d'eau FROIDE.
2. A l'issue de l'installation, vérifiez attentivement toutes les connexions pour vous assurer qu'il n'y ait pas de fuites. Assurez-vous que les rondelles en caoutchouc sont bien en place aux connexions du flexible et du T.
3. Ne pas utiliser de force excessive pour ouvrir ou fermer le siège ou le couvercle.
4. Soyez attentif à ce que de l'urine ou des matières fécales n'entrent pas en contact avec la buse de lavage ou la sortie d'air chaud du séchage afin d'éviter des odeurs désagréables ou un mauvais fonctionnement.
5. Si le produit ne doit pas être utilisé pour une longue période, débranchez la prise électrique, fermez l'arrivée d'eau et drainez l'eau qui pourrait encore se trouver dans le réservoir.
6. Ne pas tirer sur le flexible ou sur le cordon électrique avec une force excessive.
7. Ne pas utiliser de diluant, de benzène, de produits chimiques acides, de chlore ou de détergent à base d'acide chlorhydrique même dilué.
8. Ce produit n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (incluant des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, des personnes sans un minimum d'expérience ou de connaissance de ce type de produits, à moins d'avoir, au préalable reçu des instructions quant à l'utilisation ou d'être sous la surveillance de personnes responsables de leur sécurité. Les enfants doivent être supervisés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le produit.

Description des composants

Luxe Platinum 2 - Platinum 2+

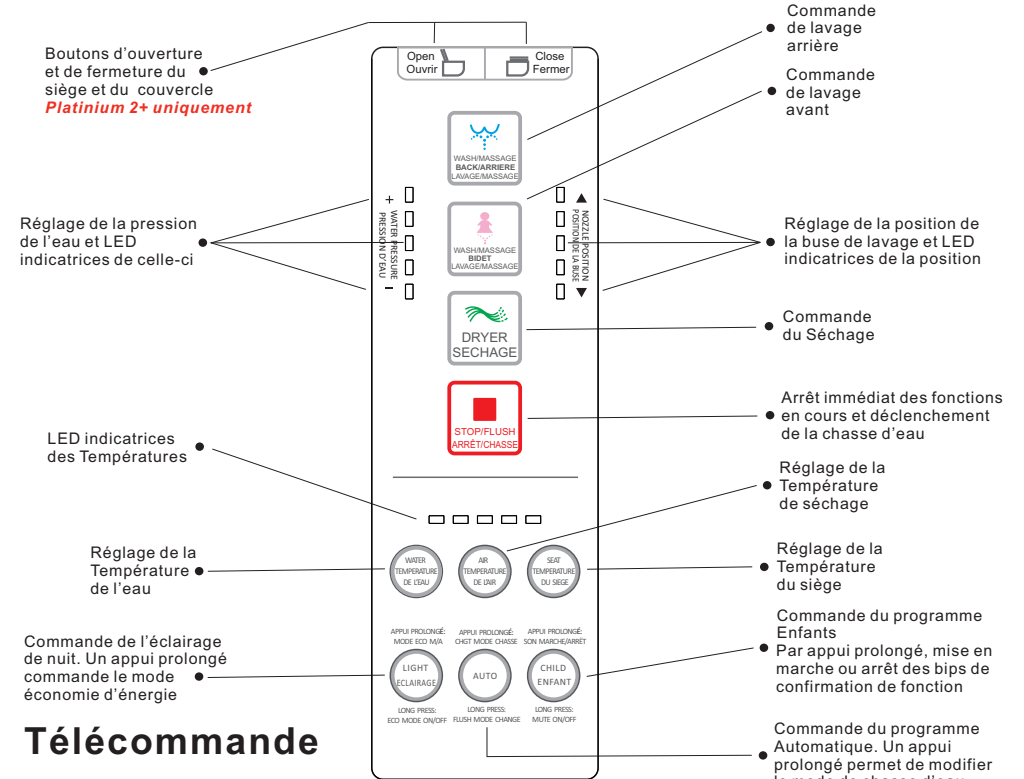


Panneau de contrôle Latéral



Description des composants

Luxe Platinum 2 - Platinum 2+



Télécommande

Afficheur LCD



Fonctionnement

Bouton Marche

Appuyez sur ce bouton pour mettre sous ou hors tension l'abattant.

Bouton Stop/chasse d'eau

Appuyez sur ce bouton (ou lorsque l'utilisateur se lève) pour provoquer l'arrêt immédiat de toute fonction en cours et le déclenchement de la chasse d'eau.

Lavage Avant / Massage

Lorsqu'une utilisatrice est assise et que le bouton de commande de lavage avant est appuyé, la buse sort de son logement et pulvérise de l'eau vers les zones intimes féminines. Si le même bouton est appuyé à nouveau, la buse effectuera des mouvements d'avant en arrière afin de procurer une expérience de massage agréable.

Lavage Arrière / Massage

Lorsqu'une personne est assise et que le bouton de commande de lavage arrière est appuyé, la buse sort de son logement et pulvérise de l'eau vers le postérieur de l'utilisateur. Si le même bouton est appuyé à nouveau, la buse effectuera des mouvements d'avant en arrière afin de procurer une expérience de massage agréable.

Réglage de la température de l'eau

Appuyez sur ce bouton pour régler la température de l'eau au niveau choisi. Il y a 4 niveaux de températures possibles, indiqués par un jeu de LED sur la télécommande et affichée sur l'écran LCD (température ambiante, 33°C, 38°C et 40°C. Note: Du fait de l'utilisation d'un réservoir de chauffage de l'eau, les ajustements de température peuvent prendre quelques secondes.

Réglage de la pression de l'eau

Lorsque la pulvérisation de l'eau est en cours, appuyez pour régler la pression de l'eau. Il y a trois niveaux de pression: Faible, Moyen, Fort, indiqués par un jeu de LED sur la télécommande et par des barrettes sur l'écran LCD.

Séchage

Appuyez pour déclencher la fonction de séchage à l'air chaud. Le séchage s'arrêtera automatiquement après 3 minutes ou lorsque l'utilisateur se lèvera.

Réglage de la température de l'air de séchage

Lorsque la fonction séchage est en cours, appuyez sur le bouton réglage de la température de l'air afin d'ajuster celle-ci. Il y a 4 niveaux de températures possibles indiqués par un jeu de LED sur la télécommande: 45°C (Bleue), 50°C (Rose), 55°C (Rouge), température ambiante (LED éteinte).

Réglage de la température du siège

Appuyez sur ce bouton pour contrôler la température du siège. Vous pouvez régler la température sur 4 niveaux: 30°C, 35°C, 40°C, chauffage éteint.

Afficheur LCD

L'afficheur LCD vous fournit les informations suivantes: Température de l'eau et température souhaitée en cours de réglage, température du siège, température de séchage et mode éco (clignotant = mode éco en fonction).

Fonctionnement

Programme Enfants/Mode son

Appuyez sur ce bouton pour déclencher un programme complet destiné aux enfants: Lavage arrière (15 secondes), massage (15 secondes), séchage à l'air chaud (1 minute). En appuyant sur le bouton lavage avant, préalablement à celui du programme enfants, la pulvérisation s'effectuera vers l'avant. La puissance du spray est ajustée pour les enfants. Même si le détecteur de présence n'est pas activé (du fait de la taille de l'enfant), cette fonction reste disponible. Un appui long sur ce même bouton permettra de supprimer les bips sonores de confirmation des fonctions. Ils pourront être rétablis à tout moment par un second appui prolongé.

Programme Auto/Mode Chasse d'eau

Un appui sur ce bouton déclenchera un programme complet et automatique pour adultes: Lavage arrière (30 secondes), massage (30 secondes), séchage à l'air chaud (3 minutes). Si vous appuyez sur le bouton lavage avant, préalablement à celui du programme Auto, la pulvérisation s'effectuera vers l'avant. Un appui prolongé sur ce même bouton modifiera le mode de chasse-d'eau: soit lorsque l'utilisateur se lève, soit lorsque le séchage est enclenché. Quel que soit le mode choisi, la fonction chasse d'eau est toujours disponible, manuellement directement sur la cuvette, soit à partir de la télécommande.

Réglage de la position de la buse de lavage

Permet d'ajuster la position de la buse vers l'avant ou vers l'arrière en fonction de votre morphologie ou de votre préférence durant le lavage. Il existe 5 positions possibles de la buse.

Eclairage/Mode éco

Ce bouton permet d'allumer ou d'éteindre l'éclairage de nuit. Un appui prolongé sur ce même bouton activera le mode économie d'énergie (un autre appui long le désactivera). En mode économie d'énergie et tant qu'il n'y aura pas d'utilisateur assis, l'eau de même que le siège s'arrêteront de chauffer et le TOILET passera en mode veille. Dès qu'un utilisateur s'assoira sur le siège, celui-ci se remettra à chauffer de même que l'eau de lavage. Le mode éco se réactivera lorsque l'utilisateur se lèvera.

Mini panneau de contrôle latéral

Ce panneau de contrôle permet, en sus des fonctions accessibles à partir de la télécommande de commander les fonctions suivantes: Lavage arrière, lavage avant, séchage et arrêt immédiat des fonctions en cours.

Ouverture/fermeture automatique du siège et du couvercle

Platinum 2+ uniquement

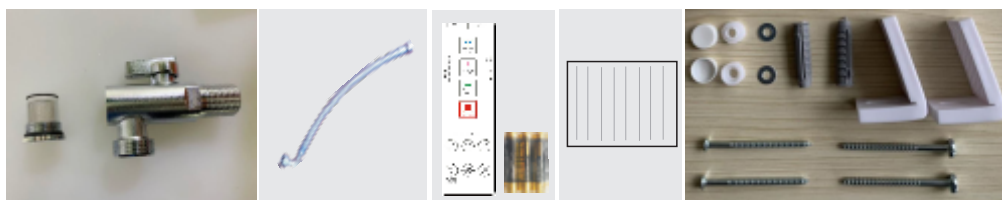
TopToilet Platinum dispose de la fonction ouverture/fermeture automatique du siège et du couvercle. Ces fonctions sont accessibles par les deux boutons en haut de la télécommande, en approchant votre pied de la partie avant droite en bas de la cuvette (capteur à induction) et le couvercle se ferme automatiquement 90 secondes après que l'utilisateur se soit levé du siège.

Description des composants

Contenu de l'emballage

Outils Nécessaires

- Tournevis Cruciforme
- Mètre Ruban
- Clef anglaise
- Crayon ou Marqueur
- Perceuse si fixation au sol
- Colle type Pattex caoutchouc
- Mastic hydrofuge et anti-moisissure



Robinet d'arrêt mural avec filtre à mailles

Flexible d'alimentation en eau

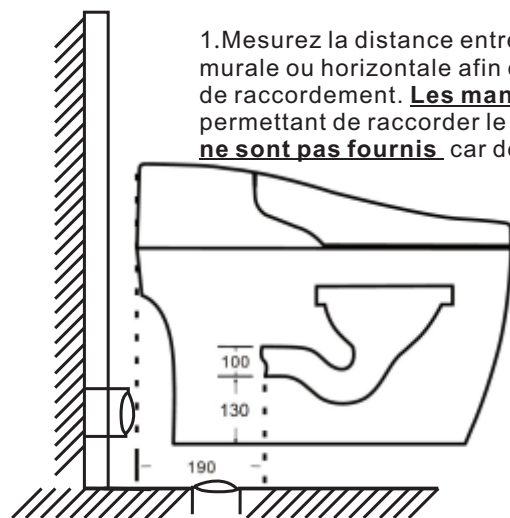
Télécommande + 3 piles

Manuel

Kit de fixation au sol

Installation

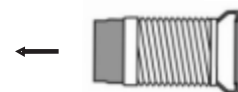
Note: Veuillez procéder à l'installation en une seule fois



1. Mesurez la distance entre la sortie du WC et l'évacuation murale ou horizontale afin de pouvoir adapter la longueur et le type de raccordement. **Les manchons ou pipes souples ou rigides permettant de raccorder le TopToilet à l'évacuation murale ou au sol ne sont pas fournis** car dépendant spécifiquement de l'installation.

Note: Le centre du conduit d'évacuation mural doit se trouver au maximum à 18cm du sol afin d'assurer une bonne évacuation des déchets. Le centre du conduit d'évacuation au sol doit se trouver entre 5 et 15cm du mur.

Installation



2. Evacuation murale: Réglez le manchon à la bonne longueur. Selon le type de manchon, appliquez éventuellement une colle PVC avant installation.



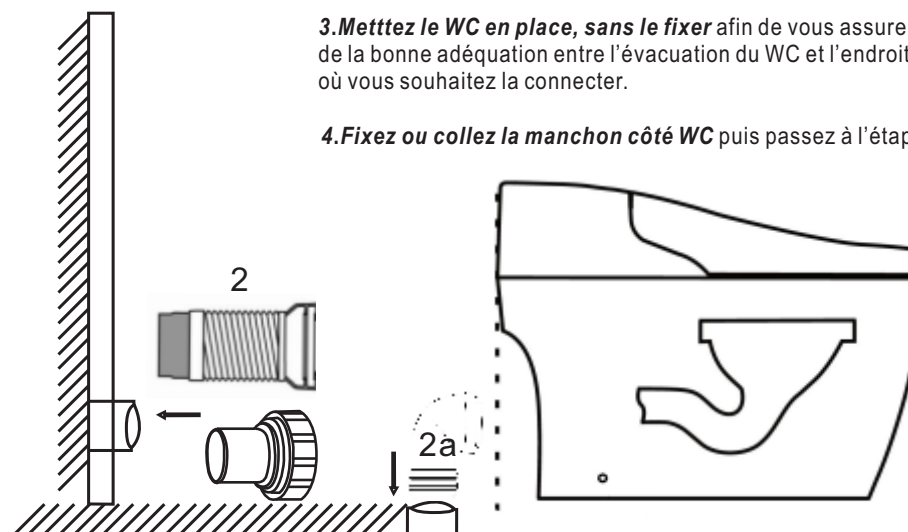
2a. Evacuation au sol: Vous pouvez également connecter ce WC sur une sortie au sol en utilisant un manchon à cet effet. Dans ce cas et selon le type de manchon utilisé, le centre du trou d'évacuation au sol devra être situé entre 5 et 15 cm du mur et ce afin que le WC soit contre le mur. Il est toujours possible d'éloigner le WC du mur si le centre du trou d'évacuation se situe au-delà des 15cm.

Exemples de configurations possibles



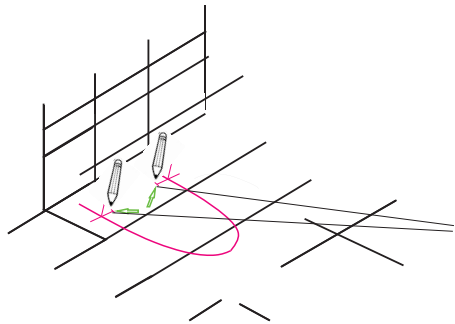
3. Mettez le WC en place, sans le fixer afin de vous assurer de la bonne adéquation entre l'évacuation du WC et l'endroit où vous souhaitez la connecter.

4. Fixez ou collez la manchon côté WC puis passez à l'étape 5.

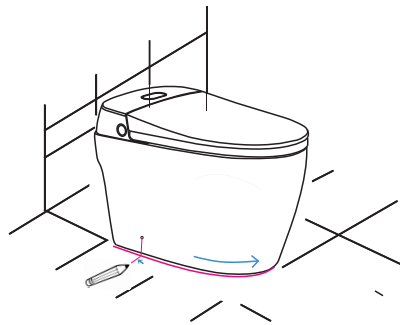


Installation

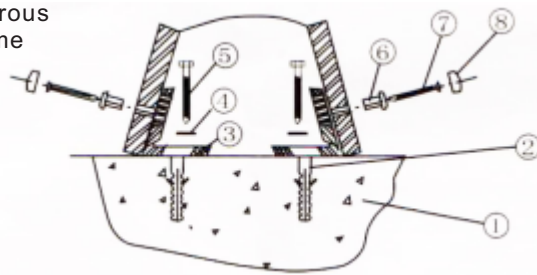
4. WC en place, dessinez-en le contour au sol ainsi que la position des deux trous latéraux de la cuvette



5. Marquez les trous à percer à 4cm à l'intérieur du contour du WC



- 6.1 Percez les trous au sol
- 6.2 Insérez les chevilles dans les trous
- 6.3 Positionnez les équerres comme indiqué sur le schéma
- 6.4 Vissez les équerres au sol sans oublier les rondelles

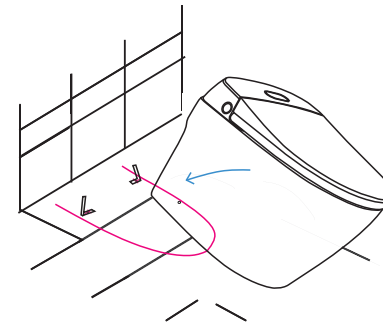


1	Sol	5	Vis de fixation au sol
2	Cheville	6	Bague de centrage
3	Equerre de fixation	7	Vis de fixation équerre
4	Rondelle	8	Cache Vis

Installation

7.1 Présentez le WC en l'inclinant légèrement vers l'avant de manière à ce que les équerres rentrent dans les trous prévus à cet effet dans la céramique.

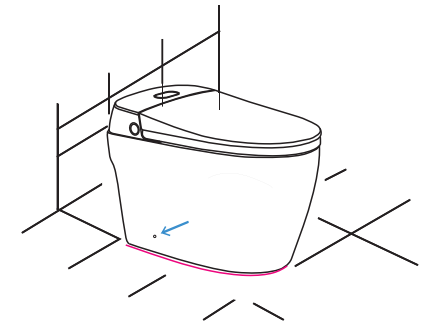
7.2 Veillez en même temps à ce que le manchon de connexion aux eaux usées se positionne proche de l'évacuation au sol ou murale.



8.1 Une fois le WC en place, finalisez la connexion du manchon à la sortie verticale ou horizontale.

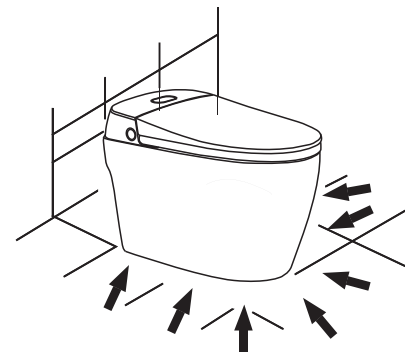
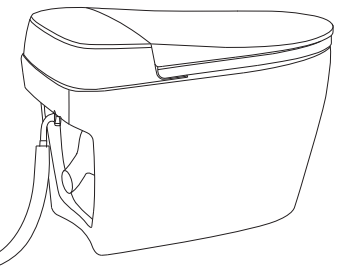
8.2 Vissez les vis restantes sans oublier bagues de centrage

8.3 Insérez les caches vis



9. Le TOPTOILET est fourni avec toutes les connexions internes déjà effectuées. il ne vous reste donc qu'à connecter le flexible au robinet d'arrivée d'eau. Ouvrez l'arrivée d'eau et déclenchez la chasse-d'eau plusieurs fois afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuites à l'évacuation ou à la base de l'unité.

Robinet mural fourni ———
Flexible d'alimentation en eau fourni

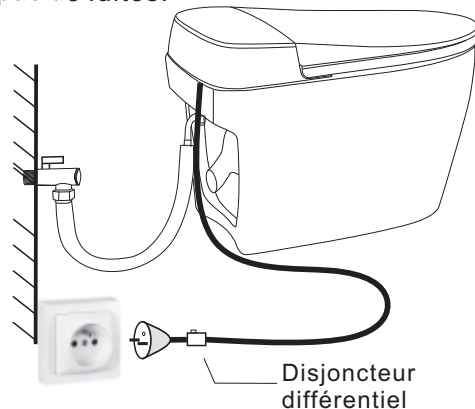


10. Procédez éventuellement au scellement de la cuvette en appliquant un mastic hydrofuge et anti-moisissures tout autour de la cuvette pour toutes les parties en contact avec le sol. Laisser sécher le mastic le temps nécessaire avant de poursuivre l'installation (attention certains mastics ont besoin de 24 heures)

Installation

11. Branchez le TOPTOILET au secteur et ouvrez doucement le robinet d'arrivée d'eau. Assurez-vous que la pression de l'eau ne dépasse pas 7 bars et vérifiez qu'il n'y a pas de fuites.

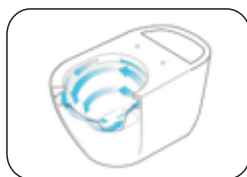
Prise électrique 16 Ampères avec terre protégée au compteur par un fusible dédié



Disjoncteur différentiel

Note:

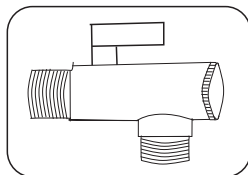
La chasse d'eau du TOPTOILET est de type cyclonique. Si la pression de l'eau est forte (plus de 3Bars), il se peut que la chasse d'eau soit un peu bruyante de même qu'il peut se produire quelques remous. Veuillez alors limiter l'arrivée d'eau au robinet..



Chasse d'eau cyclonique

Rappel:

Il est normal qu'un peu d'eau s'écoule de la buse lors de l'ouverture du robinet d'eau avant la première utilisation. C'est également un phénomène normal si cela se produit lors des mises sous tension.



Robinet d'arrêt

Tests de Mise en route

Après avoir terminé le branchement de l'eau, ouvrez l'arrivée d'eau et appuyez sur le bouton de mise en route (Marche).

La vanne magnétique du TOPTOILET va déclencher la chasse d'eau ce qui est un processus normal de test de mise en route.

L'indicateur de température d'eau va clignoter ce qui signifie que le réservoir est en cours de remplissage et après environ 40 secondes, le clignotement va cesser ce qui indique que le réservoir est rempli.

La buse va sortir de son logement pour un test automatique. Il est normal que, lors de la première mise en route, il y ait un délai supplémentaire de 10 à 15 secondes avant la première utilisation.



Phénomène normal

Confirmation de bon fonctionnement

1. Mettez le TOPTOILET en marche et posez un chiffon humide sur le détecteur de présence du siège afin de simuler une personne assise. Après une minute, l'eau de lavage sera chauffée à la température choisie et le séchage fonctionnera lorsque vous l'activerez.
2. Veuillez procéder maintenant au test de chaque fonction décrite dans les pages précédentes de ce manuel.
3. Vous ne pourrez utiliser aucune fonction (à l'exception du déclenchement manuel de la chasse d'eau si vous n'avez pas mis en marche l'appareil au préalable ou si il y a une panne électrique).



Appairage de la télécommande

Votre télécommande a été appairée en usine avec votre TOPTOILET. Si toutefois cet appairage ne fonctionnait plus ou bien si vous deviez remplacer votre télécommande, veuillez procéder ainsi:

1. Appuyez conjointement sur le bouton Stop et le bouton lavage arrière du panneau latéral auxiliaire et ce jusqu'à ce que vous entendiez un bip (l'afficheur LCD clignote), le TOPTOILET est alors en mode attente appairage.
2. Appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande, l'afficheur LCD s'arrête de clignoter et l'appairage est terminé.



Entretien courant

Nettoyage du siège et de la base céramique

Important: Débranchez le TOPTOILET avant de procéder au démontage de celui-ci ou à son nettoyage.

Utilisez un chiffon humide et un produit de nettoyage doux pour nettoyer le siège et le couvercle. Ne pas gratter ou utiliser des produits abrasifs agressifs. Ne pas utiliser de diluant, de benzène, de produits chimiques acides, de chlore pur ou dilué ou de détergent à base de chlore. Cela pourrait provoquer une corrosion des parties métalliques ou une décoloration ou des marques sur le corps de l'abattant.

Nettoyage de la buse

1. Veuillez procéder fréquemment au nettoyage de la buse. Pour faire sortir la buse de son logement sans pulvérisation, veuillez appuyez sur le bouton « arrêt/stop » puis sur le bouton « lavage arrière » lorsque personne n'est assis sur le siège. Veuillez alors procéder à son nettoyage avec un chiffon doux ou une brosse à dents usagée si nécessaire (ne plus utiliser cette brosse à dents pour autre chose que ce nettoyage).

2. Faites attention à ne pas tirer la buse avec les mains. Lorsque le nettoyage est terminé, appuyez sur le bouton « stop » et celle-ci se rétractera automatiquement.



Nettoyage du filtre à mailles (situé dans le robinet mural)

Les intervalles de nettoyage dépendent de la qualité et de la dureté de l'eau ainsi que de la fréquence d'utilisation du TOPTOILET. Il est recommandé de vérifier le filtre à maille dans le robinet mural, au moins une fois par an.

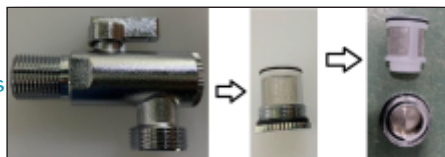
1. Fermez l'arrivée d'eau et débranchez le TOPTOILET
2. Dévissez l'écrou en bout de robinet et extraire le filtre à mailles de celui-ci.
3. Nettoyez le filtre sous l'eau d'un robinet avec une brosse à dent afin de retirer de manière efficace toutes les substances étrangères qui auraient pu s'accumuler sur et dans les mailles.

4. Remplacez le filtre dans le robinet et vérifiez attentivement qu'il y est correctement inséré. Si le filtre n'est pas correctement positionné dans le robinet, ceci peut être la source de fuites ultérieures.

5. Revissez l'écrou du robinet et assurez-vous qu'il n'y a pas de fuites.

Note: Il est conseillé de remplacer le filtre à mailles par un filtre neuf si celui en place est bouché ou abîmé.

Retirez le
filtre se
trouvant dans
le robinet
mural fourni



Nettoyez le
filtre sous
l'eau d'un
robinet



Maintenance

Non utilisation pendant une courte période

En cas de non utilisation pendant une période de quelques semaines, débranchez le TOPTOILET et fermer le robinet d'alimentation en eau de l'unité.

Non utilisation pendant une longue période

En cas de non utilisation prévue pour une période plus étendue de quelques mois, semaines, débranchez le TOPTOILET, fermer le robinet d'alimentation en eau, débranchez le flexible d'alimentation en eau du robinet et procédez au drainage du réservoir: désolidarisez l'abattant de la cuvette, posez le verticalement selon le schéma ci-dessous, et retirez la vis de drainage pour laisser le réservoir se vider. Remplacez la vis de drainage et reposez l'abattant sur la cuvette.

Soulevez la
partie abattant



Dévissez la vis de
purge se trouvant en
dessous de l'abattant

Conseils de dépannage

Si l'appareil ne semble pas fonctionner normalement, veuillez examiner les conseils de dépannage ci-après avant de contacter le service après-vente de votre vendeur car de nombreux cas peuvent être aisément résolus par ces conseils. Contactez le SAV si, malgré ces conseils, vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème.

Premières vérifications à effectuer

Vérifiez que le TOPTOILET est bien branché, qu'il y a du courant à la prise, que l'arrivée d'eau est ouverte et qu'il y a de l'eau.

Vérifiez que la télécommande dispose de piles neuves et qu'elles sont correctement installées

Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite quelque part.

Vérifiez que le filtre à maille est propre et libre de débris.

Après avoir vérifié les points ci-dessus, reportez-vous à la page suivante pour des conseils plus ciblés.

Conseils de dépannage

Problème	Causes possibles	Solutions proposées
L'appareil ne fonctionne pas	1. Le WC n'est pas branché 2. Le WC n'est pas alimenté 3. Le WC est branché, il y a du courant mais rien ne se passe lorsqu'on essaie de l'utiliser 4. Le détecteur de présence ne fonctionne pas	1. Assurez-vous que le WC est bien branché 2. Vérifiez que vous avez bien appuyé sur le bouton marche 3. Vérifiez que les piles de la télécommande ne sont pas trop usagées
L'appareil s'arrête en cours d'utilisation	1. Le temps de lavage est dépassé 2. Coupure de courant	1. Appuyez à nouveau sur le bouton de lavage 2. Vérifiez l'alimentation
Le débit ou la pression de l'eau est faible	1. Le filtre est bouché 2. Le robinet d'eau n'est pas assez ouvert 3. La buse est sale 4. Réglage de pression trop faible	1. Retirez, nettoyez et réinstallez le filtre à mailles 2. Vérifiez que les robinets d'eau sont ouverts en grand 3. Nettoyez la buse 4. Ajustez le réglage de la pression d'eau
Les fonctions lavage du TopToilet ne marchent pas ou l'eau ne sort pas	Le détecteur de présence ne détecte pas de personne assise sur le siège	Ajustez votre position sur le siège afin de recouvrir complètement le détecteur
Le siège ne chauffe pas	Le réglage de température de chauffe du siège est positionné sur arrêt	Assurez-vous que le réglage de température du siège est adéquat (Voir afficheur LCD)
L'eau n'est pas chaude	Le réglage de température de chauffe de l'eau est positionné sur arrêt	Assurez-vous que le réglage de température de l'eau est adéquat (Voir Afficheur LCD)
De l'eau coule de la buse avant et après utilisation	Cause normale	1. C'est un phénomène normal correspondant au nettoyage automatique 2. Il est aussi normal que de l'eau résiduelle dans la buse s'écoule encore quelques secondes après utilisation
De l'eau coule de zones autres que la buse	1. De l'eau s'écoule du T de raccordement 2. De l'eau s'écoule de la connexion du tuyau à l'abattant	Assurez-vous que: 1. La rondelle d'étanchéité est correctement insérée. 2. Le tuyau du bidet est serré correctement connecté

Spécifications Techniques

Alimentation électrique		220V - 240V 50Hz - 60Hz 1600W
Alimentation en eau	Type	Dureté de l'eau maximale autorisée: 30TH (°f°)
	Pression	0,08 - 0,70 Mpa (0,8 à 7 Bars)
Fonction Lavage	Débit du lavage arrière	0.5L/min - 0.9L/min
	Débit du lavage avant	0.5L/min - 0.9L/min
	Volume du réservoir	1L
	Choix de températures	Température ambiante, Bas 33°C, Moyen 38°C, Haut 40°C
	Puissance de chauffe	1350W
	Protection	Détecteur de niveau d'eau, fusible de température, interrupteur flottant
Siège Chauffant	Choix de températures	Température ambiante, Bas 30°C, Moyen 35°C, Haut 40°C
	Puissance de chauffe	50W
	Protection	Fusible de température
Séchage	Choix de températures	Température ambiante, Bas 45°C, Moyen 50°C, Haut 55°C
	Puissance de chauffe	200W
	Protection	Fusible de température
Autre dispositif de sécurité		Disjoncteur différentiel
Longueur du cordon électrique		1.5m
Poids Net		46Kgs